

▼ VM Technische Dokumentation Update auf VM 2020



▼ Ein kleiner Hinweis in eigener Sache

- Die Technische Dokumentation für VM Verlags-Manager© ist im Umbruch. Die alte Version hat uns viele Jahre sehr gute Dienste geleistet, aber der Zahn der Zeit nagt nun schon ein wenig an ihr. Mit der Veröffentlichung von VM 2020.0 wird die bisherige Technische Dokumentation mit diesem Dokument zunächst ergänzt. Es geht hier in erster Linie um technischen Neuerung von VM 2020 und das Update von einer früheren VM Version. Dabei bleibt es aber nicht. Dieses Dokument soll in den kommenden Monaten weiter wachsen und die bisherige Technische Dokumentation und das alte ReadMe ersetzen, aber auch weitere Informationen rund um VM Technik bündeln. Dabei werden wir auch das Layout noch verschönern.
- Es würde uns freuen, wenn Sie uns bei dieser Entwicklung begleiten würden. Wünsche, Ideen, Anregungen? <u>Her damit!</u>
- Version 2020.0
 12. Mai 2020



▼ Neu in VM 2020

- Wer für die technische Administration eines VMs zuständig ist, muss mit VM 2020 ein paar Dinge neu denken und gewohnte Regeln gegen neues Vorgehen tauschen.
- VM Server ist bereits seit der Version VM 2012 als 64-bit Applikation verfügbar. Mit VM 2020 sind jetzt alle VM Applikationen, also auch der Client und die Einzelplatzversion reine 64-bit Applikationen, die für den Einsatz mit aktuellen Betriebssystemen optimiert sind. Damit verbunden war ein umfangreicher Umbau des technischen Fundaments von 4D, veraltete Frameworks wurden entfernt, sehr viel VM Code musste angepasst werden, einige Plugins haben wir entfernt oder sie wurden komplett neu geschrieben. Bei der bisher integrierten Textverarbeitung 4D Write führt das zu einer umfangreichen Überarbeitung des VMs, und im Ergebnis für Sie —einmalig— zu neuen Arbeitsschritten bei einem Update von einer VM Version vor VM 2020 auf VM 2020 oder höher.
- Wir haben deshalb die Technische Dokumentation angepasst. Bitte nehmen Sie sich als technischer Administrator unbedingt etwas Zeit für die neue Dokumentation — wenn Sie ein VM 2020 Update wie bisher gewohnt angehen, kann es nicht funktionieren!
- ▼ Wenn Sie VM bereits kennen, sollten Sie auf jeden Fall folgende Punkte genau beachten:
 - neue Systemanforderungen, unterstützte Betriebssysteme und die aktualisierte PDF XChange Version für Windows
 - neue Option zur Aktualisierung eines VM Datafiles
 - Verwendung der VM 2020 Sonderversion zur Datenmigration von 4D Write Dokumenten
 - Vorgehen zum Umstellen der Zahlenformate in Quick und Super Reports
 - Anmerkungen zur notwendigen Anpassung der SFE FiBu Schnittstellen
 - Neuigkeiten und Änderungen ab 4D v18 wie z.B. die veränderte Windows Dienst Konfiguration für den VM Server
- Wenn Sie noch nie ein VM Update durchgeführt haben, lesen Sie diese Dokumentation am besten vollständig durch.
- Und noch eine kleine Bitte: wenn man viele Änderungen vornimmt, geht manchmal auch was daneben. Wenn Sie einen Fehler in der Dokumentation finden, der Meinung sind, dass etwas ergänzt werden sollte oder einen Vorschlag haben, wie man eine Beschreibung verbessern könnte, dann freuen wir uns von Ihnen zu hören: einfach eine E-Mail (mailto:Verlagsmanager@knk.de?
 subject=Anmerkung%20zu%20VM%20Technische%20Dokumentation%20%28Version%202020.0%29) an uns schicken. WIr freuen uns auf Ihr Feedback!

▼ VM in 6 Sätzen?

• VM ist eine Datenbank-Applikation, die entweder in einer Einzelplatzversion für einen einzelnen Anwender, oder in einer klassichen Client/Server-Installation für beliebige viele Anwender betrieben werden kann. Eine VM Installation setzt sich deshalb im Kern aus den VM Applikationen (Client und Server oder Einzelplatz) sowie den Datendateien, bestehend aus der eigentlichen Datendatei, einer Indexdatei und einer Strukturkennung, zusammen. Das ganze wird ergänzt durch optionale Hilfs-, Log- oder Konfigurationsdateien. Eine Datendatei, die regulär im Client/Server-Modus betrieben wird, kann übrigens zu Wartungs- oder Testzwecken vorübergehend mit der Einzelplatzversion geöffnet werden. VM Client und VM Einzelplatz können unter macOS oder Windows eingesetzt werden, der Betrieb von VM Server wird nur unter Windows Betriebssystemen supportet. VM wird mit 4D (www.4d.com) entwickelt und mit einer 4D OEM Version ausgeliefert.



- Die knk Business Unit muellerPrange liefert die zum Betrieb von VM notwendigen 4D Komponenten ausschließlich in einer sogenannten OEM ("Original Equipment Manufacturer") Version. Die 4D OEM Version kann ausschließlich mit der verknüpften VM Struktur verwendet werden. Der Einsatz der 4D OEM Version mit anderen 4D Applikationsstrukturen wird technisch und lizenzrechtlich nicht unterstützt.
- Beim Einsatz der 4D OEM Version beachten Sie bitte, dass es sich bei 4D Version und VM Struktur um ein Software-Bundle handelt. In den Unterverzeichnissen der OEM Version können keine Änderungen der Verzeichnishierarchie vorgenommen werden. Dennoch können einzelne Dateien wie Plugins durch Verschieben (de-)aktiviert werden. Bevor Sie Änderungen an der Verzeichnisstruktur oder der Ablageposition von einzelnen Dateien innerhalb der Verzeichnisstruktur vornehmen, setzen sich bitte mit einem von der knk Business Unit muellerPrange zertifizierten Partner in Verbindung, um die möglichen Auswirkungen auf die Funktion von VM vorab zu klären.
- Die Lizenzierung der 4D OEM Version erfolgt über knk Business Software AG. Sofern Sie keine Lizenzvereinbarung für den Einsatz einer 4D OEM Version mit der knk Business Software AG abgeschlossen haben, kontaktieren Sie bitte einen zertifizierten Partner www.muellerprange.com/partner.

▼ Systemanforderungen

- Die jeweils aktuellen, versionsspezifischen Systemanforderungen werden getrennt von der Technischen Dokumentation veröffentlichen. Zu finden im VM Infocenter oder im Documentation Ordner von VM Server ([Applikationsverzeichnis] > Server Database > Documentation) und VM Einzelplatz ([Applikationsverzeichnis] > Database > Documentation) oder im macOS Disk Image oder im Windows Installer.
- Neben den dort detailliert aufgeführten Anforderungen, hier ein paar Erfahrungswerte für einen optimalen VM Server Betrieb.
- Die Server-Applikation ist multicore-fähig. Insbesondere Datenbankoperation wie Datensuchen können in einer Multi-User-Umgebung von Multicore-Systemen profitieren. Die Ausführung von Programmcode profitiert aber auch stark von möglichst hochgetakteten Prozessoren. Als einfache Daumenregel für die CPU Konfiguration gilt, besser höhere Core Performance (auf relativ weniger Cores) als höhere Anzahl an (relativ langsameren) Cores.
- Der Server hat eine sehr große Performance-Dynamik. Der Wechsel von durchaus bescheidenen zu kurzfristig sehr intensiven Performanceanforderung ist je nach Nutzungsprofil also normal. Wer sein System auf möglichst hohe Dauerauslastung optimiert, hat im Bedarfsfall u.U. zu wenig Performance-Reserven, um auf Anforderungs-Peaks ausreichend performant zu reagieren. In virtualiserten Umgebungen kann durch Überprovisionierung häufig nicht schnell genug auf diese kurzfristigen Lastanforderungen reagiert werden. Unsere Empfehlung lautet deshalb, für den Server Performance-Reserven einzuplanen.
- ▼ Die maximal sinnvolle Arbeitsspeicherausstattung kann mit folgender Daumenregel festgelegt werden: Größe des Datafiles plus VM Applikationskernel plus Ausstattung für das Betriebsystem je nach Konfiguration, Nutzungsverhalten und Betriebssystem variabel.

▼ Beispiel:

- 10 GB VM Datafile
- ~2-6 GB VM Applikations-Kernel
- 8 GB für Windows Server 2019
- ~20-24 GB RAM max. sinnvolle Ausstattung.
- Für optimale Leistung empfehlen wir für die Ablage der VM Datendateien und VM Serverapplikation SSD Laufwerke, die für den Einsatz in Serversystemen —ideal: Datenbankserver— zertifiziert sind. Die



Durchsatzleistung von klassichen Festplatten kann bei Schreib- und Lesevorgängen limitierend wirken. Die Ablage der VM Backup-Dateien kann i.d.R. je nach Datenvolumen auch sinnvoll auf klassischen Festplatten erfolgen.

• Ein zuverlässiges und hochperformantes Netzwerk ist obligatorisch. VM wird als Client-Server-Applikation für LAN Umgebungen entwickelt. Der Einsatz in WAN Umgebungen ist technisch mit Einschränkungen möglich, aber keine optimale Betriebsumgebung. Ein Leistungsvergleich mit Web Lösungen ist nicht sinnvoll.

▼ Installation

Download

- VM wird ausschließlich als Download für Microsoft Windows und Apple macOS bereitgestellt. Der Download Link wird in den persönlichen Anschreiben an die Update Abo Kunden veröffentlicht.
- Eine Datendatei-Vorlage (auch "Leerdatafile" genannt) inkl. Lizenz-ID wird separat von der knk Business Software AG direkt oder durch zertifizierte VM Partner bereitgestellt.
- ▼ TIPP: Wenn Sie VM für macOS über einen Browser oder FTP-Client herunterladen, können unter macOS 10.14 "Mojave" und macOS 10.15 "Catalina" Sicherheitsmaßnahmen des Betriebssystem die Nutzbarkeit der Applikation einschränken oder stören. Wir arbeiten derzeit an der vollen Unterstützung dieser Systemeigenschaften für den VM Download ("Notarization"). Die aktuellen VM 2020.0 Downloads sind hierfür aber leider noch nicht vollständig vorbereitet. Als "Workaround" können Sie den Download des VM 2020 Disk Images entweder in Windows durchführen und die Disk Image Datei anschließend nach macOS lokal kopieren. Oder Sie führen den Download über das Terminalprogramm curl aus:
 - Command-Leertaste für Spotlight Suche drücken
 - terminal tippen und ← drücken
 - ▼ curl -v -0 -u "[user]:[password]" ftp://ftp.knk.de/VM2020.0/VM2020_0_Build_nnn-macOS.dmg tippen und → drücken
 - Anm.: Der Aufrufparameter "-v" führt zur Anzeige der Kommunikation mit dem Download Server, was im Fehlerfall nützliche Hinweise bieten kann. Der Aufrufparameter "-O" (großer Buchstabe O) übernimmt den Quelldateinamen für den lokalen Download.
 - wobei "VM2020_0_Build_nnn-macOS.dmg" entsprechend der verfügbaren Version angepasst werden muss. Den genauen Versionsbezeichner entnehmen Sie einfach dem Anschreiben zur Verfügbarkeit der VM Version.

▼ Installation macOS

- Im Disk Image ist VM als Einzelplatz-, Client- und Serveranwendung für macOS inkl. Dokumentation enthalten. Zur Installation kopieren Sie die gewünschten Dateien oder Verzeichnisse einfach auf ein lokales Laufwerk.
- HINWEIS VM Applikationen benötigen Schreibrechte in ihrem Applikationsverzeichnis. Wir empfehlen deshalb, VM Applikationen in das persönliche Applikationsverzeichnis (~/Applications/VM/) oder bei Nutzung durch mehrere Anwender in das geteilte Verzeichnis für alle Benutzer (z.B. /Users/Shared/VM/) zu kopieren. Bei einer Erstinstallation müssen die in den Beispielen genannten Unterverzeichnisse /VM/ zuerst angelegt werden.

▼ Installation Windows

- Das Windows Setup Programm enthält VM als Einzelplatz-, Client- und Serveranwendung für Windows inkl. Dokumentation. Daneben sind die optionalen Erweiterungen VM Monitor zur Applikationsüberwachung, VM sputnik zur Übertragung von Outlook E-Mails oder beliebigen Dateien aus dem Windows Explorer sowie PDF-XChange (OEM Version) zur direkten PDF-Erzeugung mit VM enthalten.
- HINWEIS VM Applikationen benötigen Schreibrechte in ihrem Applikationsverzeichnis. Wir empfehlen deshalb, VM Applikationen in ein persönliches Benutzerverzeichnis (z.B. %userprofile%\VM\) oder bei Nutzung durch mehrere



Anwender in ein geshartes Verzeichnis für alle Benutzer (z.B. C:\VM\) zu installieren, und für diesen Verzeichnisbaum den ausführenden Anwendern Vollzugriff zuzuweisen. Bei einer Erstinstallation müssen die in den Beispielen genannten Unterverzeichnisse zuerst angelegt werden.

▼ Windows Installer mit Aufrufparametern

- ▼ Der Windows Installer unterstützt die Verwendung optionaler Aufrufparameter:
 - /SILENT installiert alle Setup-Komponenten mit den Defaultwerten. Eine Fortschrittsanzeige wird eingeblendet, Anwendereingaben werden jedoch nicht angefordert.
 - /VERYSILENT installiert alle Setup-Komponenten mit den Defaultwerten. Eine Interaktion findet nicht statt, lediglich bei Fehlern werden entsprechende Hinweise eingeblendet.
 - /DIR="x:\dirname" überschreibt den vorgegebenen Verzeichnisnamen, der im Setup-Assistenten für das Zielverzeichnis vorgeschlagen wird. Es muss ein vollständiger Pfad angegeben werden.
 - ▼ /COMPONENTS="component1,component2,component3,..." installiert ausgewählte Setup-Komponenten. Der Aufrufparameter /COMPONENTS kann einzeln eingesetzt werden, um lediglich die Vorbelegung der ausgewählten Komponenten im Wizzard vorzugeben oder in Kombination mit den Parametern /SILENT oder / VERYSILENT, um Installationen automatisiert durchführen zu können. Die Komponentenbezeichner lauten:
 - writeupdater
 - VM 2020 x86 Einzelplatzversion, die ausschließlich für die einmalige Datenmigration bestehender 4D Write Dokumente ins 4D Write Pro Format benötigt wird.
 - **▼** mono
 - VM 2020 x64 Einzelplatzversion für die reguläre Nutzung
 - client
 - VM Client
 - ▼ server
 - VM Server
 - ▼ pluginsso
 - VM Single Sign On Plugin Komponente für Einzelplatz und Server
 - ▼ sputnik
 - VM sputnik für Office 2010
 - ▼ monitor
 - VM Monitor
 - ▼ pdfxchange
 - PDF-XChange PDF Generator
 - - Vollständiges Dokumentationsverzeichnis



- ▼ Folgender Aufruf installiert beispielsweise den VM Client und den PDF XChange Druckertreiber ohne Benutzerinteraktion:
 - VM2020_0_Build_345-Setup.exe /VERYSILENT /COMPONENTS="client,pdfxchange"
- Mit
 - VM2020_0_Build_345-Setup.exe /SILENT /COMPONENTS="mono,server"
- werden VM Einzelplatz und VM Server mit einer Fortschrittsanzeige installiert.
 Weitere Hinweise zu Aufrufparametern erhalten Sie durch Aufruf des Installationsprogramm mit dem Parameter /? oder in der Online Hilfe des Installer Werkzeuges unter www.jrsoftware.org im Abschnitt Setup Command Line Parameters.

▼ Neuer PDF XChange Druckertreiber

• Ab VM 2020 muss ein PDF XChange Druckertreiber ab v8.0 (Build 333, im Installationsprogramm enthalten) oder höher eingesetzt werden. Die Druckertreiber früherer VM Versionen bis einschließlich VM 2017.5 werden für den Einsatz mit VM 2020 nicht mehr unterstützt.

Microsoft Windows XPS Druckvorschau

- VM verwendet unter Microsoft Windows Betriebssystemen die XPS Komponenten zur Erzeugung der Druckvorschau. Die XPS Komponenten, bestehend aus dem Microsoft XPS Document Writer zur Erzeugung der Vorschau-Dokumente und dem Microsoft XPS Viewer zur Anzeige der Vorschau-Dokumente, sind Bestandteile aktueller Windows Betriebssysteme. Teilweise sind die Komponenten aber nicht vorinstalliert und müssen zur Verwendung einmalig eingerichtet werden.
- Der VM Installer für Windows Betriebssysteme enthält die Option, die XPS Druckvorschau einzurichten. Der Installer berücksichtigt auch die Varianten der XPS Komponenten, die ab Windows 10 (Build 1803) und Windows Server 2016 (Build 1803) bereitgestellt werden.
- ▼ Dennoch kann es vereinzelt zu Problemen kommen. Wenn die Druckvorschau aus VM heraus gar nicht funktioniert oder statt der Vorschau Fehlermeldungen angezeigt werden, beachten Sie bitte folgende Hinweise:
 - Microsoft Windows Server 2019 wurde Stand Dezember 2018 ohne XPS Viewer ausgeliefert. Laut den damaligen Release Notes (https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/get-started-19/rel-notes-19) handelte es sich dabei um ein bekanntes Problem: "Language Packs and Features on Demand for Windows Server 2019 and Windows Server, version 1809 are not currently available on Windows Update.". Für aktuelle Windows Versionen mit allen Systemupdates trifft diese Einschränkung nach unserem Kenntnisstand nicht mehr zu.
 - ▼ Vereinzelt kann die Druckerkomponente unter Windows 10 nicht über den VM Installer eingerichtet werden. In diesem Fall versuchen Sie, den Drucker folgendermaßen einzurichten:
 - In der Systemsteuerung zu Geräte und Drucker anzeigen wechseln.
 - Drucker hinzufügen wählen.
 - Option Der gewünschte Drucker ist nicht in der Liste enthalten wählen.
 - Option Lokalen Drucker der Netzwerkdrucker mit manuellen Einstellungen hinzufügen wählen und auf Weiter klicken.
 - Option Vorhandenen Anschluss verwenden mit dem Eintrag FILE: wählen und auf Weiter klicken.
 - Bei Hersteller Microsoft wählen und bei Drucker den Eintrag Microsoft XPS Document Writer 4.
 - Falls dieser Drucker nicht aufgeführt ist, auf den Button Windows Update klicken. Die Liste der verfügbaren Drucker wird dann online abgerufen und aktualisiert. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern.



• Anschließend auf Weiter klicken und den Assistenten zum Abschluß der Druckereinrichtung folgen.

▼ Installation der Datenbankdatei

- Für eine Erstinstallation erhalten Sie auf Anfrage direkt von der knk Business Software AG oder über einen zertifizierten VM Partner eine leere Datenbankdatei inkl. Lizenz-ID. Die Lizenzierung der VM Applikationen erfolgt immer über die eingesetzte Datenbankdatei. Die Verfügbarkeit einer mit Lizenz-ID verknüpften Datenbankdatei ist also Voraussetzung zum Betrieb von VM Applikationen.
- ▼ Eine VM Datenbankdatei besteht aus
 - <Dateiname>.4DD die eigentliche Datenbankdatei
 - <Dateiname>.4DIndx die Indexdatei zur Datenbankdatei
 - <Dateiname >. Match Strukturinformationen zur Datenbankdatei
 - <Dateiname>.4VR die Lizenzdatei zur Datenbankdatei
- Fehlt die Indexdatei, wird sie automatisch beim Start von VM neu aufgebaut. Die Strukturinformationen werden ebenfalls neu erzeugt, wenn sie fehlen oder die Datenbankdatei mit einer neueren Version mit veränderter Struktur geöffnet wird.
- Zur Installationen empfehlen wir die gebündelte Ablage dieser Dateien in einem Unterverzeichnis wie z.B. VM-Data.
 Die Zugriffsberechtigungen müssen mindestens volle Schreibrechte ermöglichen; wir empfehlen Vollzugriff für den ausführenden Anwender der VM Applikation.

▼ Konfiguration

- Die Standardwerte, mit denen die VM Applikationen vorbelegt sind, eignen sich für durchschnittliche Anforderungen und passen sich verschiedenen Hardwareausstattungen flexibel an. In besonderen Anwendnungsfällen oder zur bestmöglichen Systemoptimierung kann das Customizing der VM Standardkonfiguration sinnvoll sein.
- Bei Fragen zur grundsätzlichen Vorgehensweise, setzen Sie sich bitte mit einem zertifizierten Partner in Verbindung. Kontaktinformationen zu den zertifizierten Partnern erhalten Sie unter www.muellerprange.com/partner.
- Nachfolgend einige Anmerkungen und Erläuterungen zu den verschiedenen Konfigurationsoptionen.

▼ Konfiguration: Systemeinstellungen

Anzeigesprache und Zahlenformaten

- Die Konfiguration der Anzeigesprache sowie Datums- und Zahlenformaten in den VM Applikationen werden automatisch vom Betriebssystem übernommen.
- VM Client oder Einzelplatz starten unter einem Betriebssystem mit Anzeigensprache "Deutsch" als deutschsprachiger VM. Bei einem englischsprachigen Betriebssystem schalten VM Client und Einzelplatz beim Start auf Englisch als Anzeigesprache um.
- TIPP Optional kann jedes VM Konto individuell auf eine fixe, betriebssystemunabhängige Sprachvorgabe "Deutsch" oder "Englisch" vorkonfiguriert werden. Dazu in VM unter Ablage bzw. Datei > Allgemeine Einstellungen > Reiter Anzeige/Druckoptionen > Dropdown Sprache die gewünschte Option Standard (=automatische Anpassung wie Betriebssystem), Deutsch oder Englisch wählen.
- HINWEIS Der VM Server wird mit einer fixen Sprachvorgabe "Deutsch" ausgeliefert. Die automatische Sprachanpassung greift nur bei der Anzeige in der ersten Ebene der Benutzeroberfläche. Wechselt man in



untergeordnete Dialoge wie die Datenbankeinstellungen oder den Maintenance + Security Center, werden diese immer in Deutsch angezeigt.

- Ab VM 2020 werden Datums- und Zahlenformate automatisch vom Betriebssysteme übernommen. Eine individuelle Anpassung, die in früheren VM Versionen möglich war, wird technisch nicht mehr unterstützt.
- HINWEIS Wir empfehlen, die Zahlenformate innerhalb einer VM Client/Server Installation auf allen Geräten immer einheitlich zu konfigurieren.

▼ Performanceoptimierung für Betrieb als Applikation oder Windows Dienst

VM Server kann als Programm gestartet oder als Windows Dienst eingerichtet werden. Je nach Betriebsart kann über
die erweiterten Systemeinstellungen das Betriebssystem mehr Leistung für den VM Server bereitstellen: Windows
Start > Eingabe "Erweiterte Systemeinstellungen anzeigen" > Reiter Erweitert > Einstellungen > Erweitert > Reiter
Erweitert > Prozessorzeitplanung. Dort die Option Optimale Leistung anpassen für entweder auf Programme oder
Hintergrund für den Betrieb als Windows Dienst setzen.

▼ Energieoptionen für Windows Server

• Der als Standardeinstellung ausgewählte Energiesparplan Ausblanciert in den Energieoptionen eines Windows Servers kann die Anwendungs-Performance eines VM Server ausbremsen. Wir empfehlen den Energiesparplan Höchstleistung für einen VM Server auszuwählen, oder individuell leistungsorientierte Einstellungen zu konfigurieren. Siehe Windows Start > Eingabe "Energiesparplan auswählen".

▼ Erforderliche Portfreigaben für Client/Server-Installationen

• Um die Verbindung zwischen VM Server und VM Client auf verschiedenen Rechnern zu ermöglichen, sind mehrere Ports in der/den jeweils eingesetzten Firewall(s) zwingend freizuschalten:

▼ 4D Client/Server Publication Port

- Standardwert 19813, UDP+TCP erforderlich
- kann in den Datenbank-Eigenschaften > Einstellungen > Client-Server > Netzwerk > Port angepasst werden

▼ 4D Application Server

- = 4D Client/Server Publication Port + 1, nur TCP erforderlich
- Standardwert dementsprechend 19814

▼ 4D SOL Server

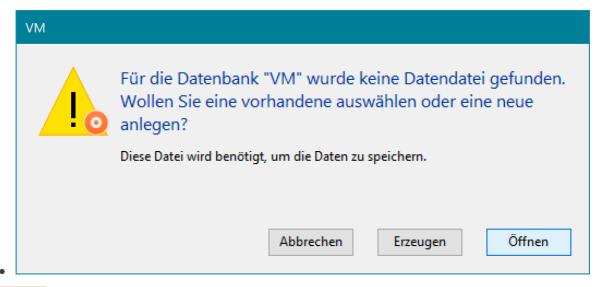
- Standardwert 19812, nur TCP erforderlich
- kann in den Datenbank-Eigenschaften > Einstellungen > SQL > SQL-Server Start-Optionen > TCP Port angepasst werden
- HINWEIS Der 4D SQL Server muss nicht explizit gestartet werden, wird aber trotzdem für 4D interne Befehle und Suchabfragen verwendet und muss dementsprechend für den fehlerfreien Betrieb verfügbar sein.

▼ Konfiguration: Datendatei öffnen

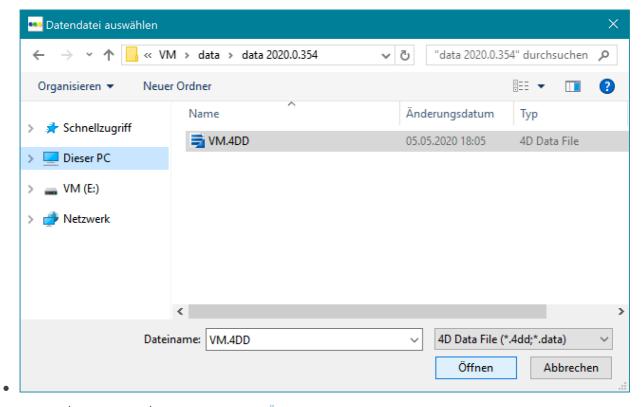
• Die meisten Anwendungseinstellungen des VM Servers werden nach dem Applikationsstart in der Benutzeroberfläche des VM Server vorgenommen. Zum ersten Start nach der Installation den VM Server einfach über den Windows Explorer auf VM.EXE im Programmverzeichnis des VM Verlags-Manager© oder die vom Windows Installer optional angelegte Verknüpfung auf dem Desktop doppelklicken.



- HINWEIS Man kann den VM Server unter Windows über Rechtsklick, Menüoption Als Administrator ausführen starten. Für bestimmte Wartungs- oder Konfigurationsarbeiten ist das sogar notwendig. Wir empfehlen aber den ersten Start auf einem System immer mit dem Konto auszuführen, dass später für den Standardbetrieb zum Starten verwendet werden soll. So kann man direkt nach der Installation prüfen, ob alle Zugriffsberechtigungen passend gesetzt sind.
- ▼ Beim ersten Start wird die zu öffnende Datendatei abgefragt:

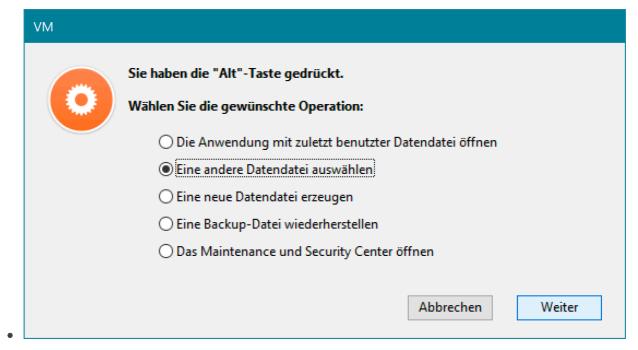


▼ HINWEIS Das Erzeugen einer Datendatei ist eine 4D Standardfunktion, die VM nicht unterstützt.



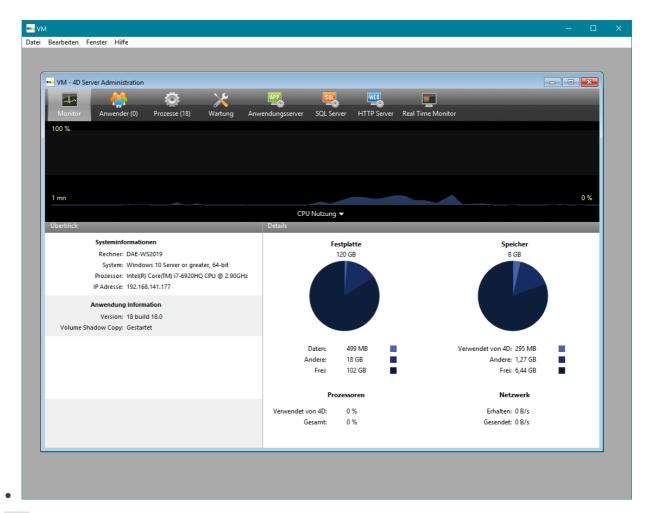
- ▼ Datendatei (Dateityp *.4DD) auswählen und auf Öffnen klicken.
 - TIPP VM Server und VM Einzelplatz merken sich die zuletzt geöffnete Datendatei. Wenn man seine Datendatei wechseln möchte, einfach direkt nach dem Start der VM Applikation die ALT-Taste gedrückt halten, um folgenden Auswahldialog anzeigen zu lassen:





- HINWEIS Auch in diesem Dialog wird die 4D Standardoption Eine neue Datendatei erzeugen von VM nicht unterstützt. Alle anderen Optionen stehen uneingeschränkt zur Verfügung.
- ACHTUNG VM 2020.0 merkt sich die zuletzt verwendete Datendatei. Allerdings weicht das Verhalten von bisherigen VM Version ab. Bisher hat sich jede VM Applikation die zuletzt geöffnete Datendatei separat gemerkt. Wenn zum Beispiel auf einem Testsystem zwischen zwei verschiedenen VM Server Versionen gewechselt wurde, merkte sich jede Version ihre individuelle Datendatei. Ab VM 2020.0 wird im Anwenderverzeichnis die Konfigurationsdatei %appdata%\VM\lastDataPath.xml erzeugt, die für jede Anwendung pro Windows Anwender die zuletzt geöffneten Datendateien dokumentiert. Leider werden diese Information erzeugt, aber beim Start der Anwendung ignoriert. Jede VM Anwendung öffnet per default die zuletzt vom Anwender geöffnete Datendatei! Bitte achten Sie beim Wechsel von Datendateien darauf, um zum Beispiel das unbeabsichtige Struktur-Update einer Datendatei zu vermeiden! Wir arbeiten an einer Lösung und stellen ab Verfügbarkeit eine aktualisierte Version zur Verfügung.
- Nach Auswahl der Datendatei startet die VM Server Anwendung und zeigt das 4D Server Administration Fenster an.





• TIPP Die Anzeige des Reiters Monitor kann CPU Last erzeugen. Wir empfehlen das Fenster im Dauerbetrieb des VM Servers im Applikations-Modus zu schließen oder einer der anderen Reiter zu aktivieren. Das Fenster kann jederzeit über das Menü Fenster, Menüpunkt Administration wieder eingeblendet werden. Auf einem angemeldeten VM Client kann man über Ablage bzw. Datei > Bereich VM Spezial > System > Server Administration das Fenster auf dem Client anzeigen lassen, sofern man sich mit einem VM Konto angemeldet hat, das zur VM Anwendergruppe der Administratoren zugeordnet ist. Diese Option ist beim Betrieb als Windows Dienst essentiell, da VM 2020 mit 4D v18 als Dienst im headless mode läuft, d.h. fensterlos ohne Benutzeroberfläche.

▼ Konfiguration: Anwendungseinstellungen VM Server

Reiter Monitor

- Allgemeine System- und Leistungsübersicht. Im Abschnitt Überblick links unten kann am Eintrag Volume Shadow Copy der Status des 4D/VM VSS Dienstes abgelesen werden. Der 4D Server für Windows enthält den VSS Writer zur automatischen Verwaltung von Anfragen für Versionsstände (sog. Snapshots), die über den zentralen Windows-Dienst Volume Shadows Copy Service (VSS) verwaltet werden. VSS wird vom Windows Server bereitgestellt, damit Backup Programme zu bestimmten Zeitpunkten im laufenden Betrieb Versionsstände (Schattenkopien) von beliebigen Dateien oder ganzen Festplatten machen können.
- ▼ Der 4D/VM Server richtet den VSS Dienst automatisch ein. Im Regelfall sollte der Status Gestartet angezeigt werden. Auf nicht kompatiblen Betriebssystemen wie macOS oder 32-bit Windows Betriebssystemen lautet der Status Nicht zutreffend. Auf kompatiblen Betriebssystemen mit Konfigurationsproblemen lautet der Status Nicht gestartet und wird mit einem Ausrufezeichen auf gelben Grund ergänzt.

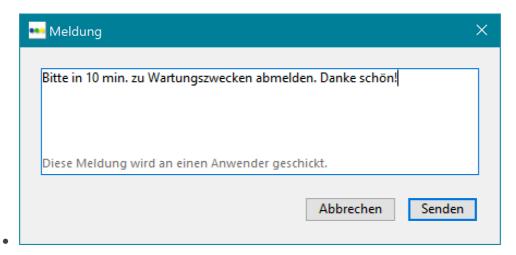


Anwendung Information Version: 18 build 18.0 Volume Shadow Copy: Nicht gestartet

• TIPP Möglicherweise verfügt das aktuelle Anmeldekonto unter Windows nicht über ausreichende Berechtigungen, den 4D/VM VSS Dienst einzurichten. In diesem Fall den VM Server einmalig mit Administratoren-Rechten (Rechtsklick auf VM.EXE, Option Als Administrator ausführen) zur VSS Writer Installation starten. Sobald die Anzeige auf Gestartet umschaltet, war die VSS Writer Installation erfolgreich.

Reiter Anwender

▼ Die Übersicht über alle am Server angemeldeten Clients. Über die Suche oben rechts können die angezeigten Einträge gefiltert werden. Auf einen oder mehrere Listeneintrag und dann Nachricht senden klicken, um ein Popup am Client mit einem Nachrichtentext anzeigen zu lassen.



 Auf einen oder mehrere Listeneinträge und dann Prozesse überwachen klicken, um auf dem nächsten Reiter Prozesse nur die Prozesse der hier markierten Listeneinträge anzuzeigen. Auf einen Listeneintrag und dann Anwender abmelden klicken, um die aktive Anmeldung eines Clients am Server hart zu beenden.

▼ Reiter Prozesse

- Analog zur Anwenderliste die Prozessliste. Neben der Suchfunktion sind zusätzlich Gruppierungs- und Filteroptionen verfügbar. Die Schaltflächen im unteren Bereich stehen in Abhängigkeit des Prozesstyps zur Verfügung, sind also nicht immer für jeden Eintrag verfügbar. Über Prozess löschen können einzelne Prozesse hart beendet werden. Über Prozess anhalten und Prozess fortsetzen können Prozesseinträge angehalten und fortgesetzt werden. Über Prozess debuggen können Prozesse, die aktiv auf dem Server ausgeführt werden, analysiert werden. Über Anwender beobachten wechselt man auf den Reiter Anwender und filtert dort die Anwender auf die markierten Prozesseinträge.
- HINWEIS Die Schaltflächen zur Manipulation von Prozessen können sich massiv auf das Verhalten des 4D Servers oder die Ausführung von VM Code auswirken. Bitte nur verwenden, wenn Sie von zertifizierten VM Partnern oder Mitarbeitern der knk Business Software AG dazu aufgefordert werden.

▼ Reiter Wartung

• Hier kann die einfache Prüfung oder Komprimierung der Daten durchgeführt, ein Serverneustart oder ein VM Datenbackup initiiert, oder das Debbug- und Request-Logbuch de-/aktiviert werden.

▼ Prüfe Datensätze und Indizes

• Einfache Überprüfung aller Datensätze und Indizes der Datendatei. Für eine erweiterte Überprüfung muss das Maintenance- und Security-Center (Menü Hilfe, Menüpunkt Maintenance- und Security Center) in der VM Server

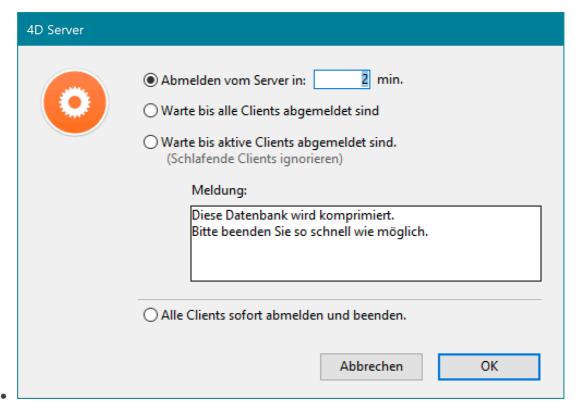


Applikation verwendet werden. Nach Abschluss der Prüfung kann über Bericht anzeigen das Prüfprotokoll im Standardbrowser angezeigt werden.

 HINWEIS Die Prüfung kann zwar technisch während des laufenden Serverbetriebs erfolgen, wirkt sich aber teilweise signifikant auf die Performance aus. Wir empfehlen diese Option nur außerhalb der Kernarbeitszeiten zu nutzen!

▼ Komprimiere Daten

- Einfache Komprimierung der Datendatei. Für erweiterte Optionen zur Komprimierung muss das Maintenance- und Security-Center (Menü Hilfe, Menüpunkt Maintenance- und Security Center) in der VM Server Applikation verwendet werden.
- Die VM Datendatei sollte zur Wartung je nach Nutzungsintensität zwei bis vier Mal pro Jahr komprimiert werden.
 Auch nach umfangreichen Datenimporten oder vor Versionsupdates kann eine Komprimierung notwendig sein.
 Bei der Komprimierung wird die Datendatei reorganisiert und defragmentiert, und gelöschte Datensätze werden entfernt.
- **HINWEIS** Um eine Komprimierung durchzuführen, müssen alle Clients abgemeldet werden. Es stehen diverse Optionen zur Anzeige von Meldungen auf den angemeldeten Clients und zum Vorgehen des Herunterfahrens bereit.



- HINWEIS Während der Komprimierung werden die ursprüngliche Daten- und Indexdatei in einem
 Unterverzeichnis Replaced Files (Compacting) YYYY-MM-DD hh-mm-ss abgelegt, und neue komprimierte Kopien
 von Daten- und Indexdatei mit dem bisherigen Dateinamen an deren Stelle erzeugt. D.h., es wird ausreichend
 freier Festplattenspeicher benötigt, der in etwa der aktuellen Größe von Daten- und Indexdatei entspricht.
 Darüberhinaus kann zusätzlicher Speicher für temporäre Daten benötigt werden.
- Nach Abschluss der Komprimierung wird die VM Server Applikation automatisch neu gestartet. Über Reiter Wartung, Abschnitt Letzte Komprimierung, Button Bericht anzeigen kann das Protokoll der Komprimierung im Standardbrowser angezeigt werden.

▼ Uptime und Server neu starten

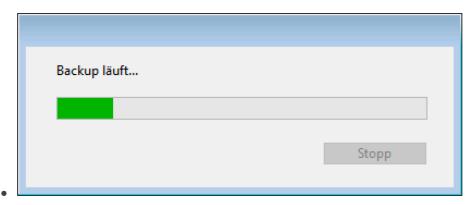
• Anzeige der Laufzeit des VM Server seit dem letzten Applikationsstart.



• Über die Schaltfläche Server neu starten... kann der VM Server neu gestartet werden starten. Wie bei Komprimiere Daten stehen diverse Option zur Anzeige von Meldungen auf den angemeldeten Clients und zum Vorgehen des Herunterfahrens zur Verfügung.

▼ Letztes Backup

▼ Anzeige des Datums mit Uhrzeit des letzten und nächsten planmäßigen Backups, der dafür benötigt sowie der verfügbare Festplattenspeicher. Über Starte Backup kann ein Backup-Datensatz im laufenden Betrieb angelegt werden. Die Clients müssen dafür nicht abgemeldet sein, werden aber während des Backups vorübergehend nicht alle Aktionen ausführen können, wie zum Beispiel das Speichern von Datensätzen. An den Clients wird während der Sicherung eine Meldung angezeigt:



• Über Datenbank-Einstellungen... kann man die Backup-Konfiguration aufrufen. Wird im Details im entsprechenden Abschnitt der Dokumentation beschrieben.

▼ Debug- und Request-Logbuch

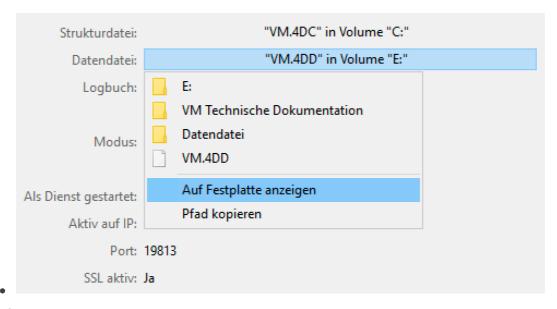
- Das Debug- und Request-Logbuch kann bei Fehlersuchen hilfreich sein.
- HINWEIS Im Regelfall sollte das Debug- und Request-Logbuch im Produktivbetrieb *nicht* aktiviert sein. Warum? Es werden teilweise sehr umfangreiche Logdatei erzeugt, die den Festplattendurchsatz für andere Prozesse wie Datenbankzugriffe stark ausbremsen können. Je nach Nutzung der Datenbank können an einem einzigen Tag Dutzende Gigabyte an Protokolldateien erzeugt werden, was im Dauerbetrieb früher oder später dazu führen wird, dass kein freier Festplattenspeicher mehr zur Verfügung steht. Deswegen bitte immer nur unter kontrolliertem Betriebsbedingungen aktivieren.
- Über Starte Debug- und Request-Logbuch wird die Protokollierung aktiviert. Die Zeitanzeige zeigt die Laufzeit der aktiven Protokollierung. Eine laufende Protokollierung kann über denselben Button, der dann Stopp Debug-Request-Logbuch benannt ist, wieder beendet werden.
- HINWEIS Bestehende Logs werden bei einem erneuten Start des Logbuchs überschrieben. Wenn mehrere Logbuch equenzen protokolliert sollen, bitte die bestehenden Logdateien vor dem erneuten Start des Logbuchs wegsichern. Die Laufzeitanzeige funktioniert mit 4D v18.0 HF1 leider vorübergehend nicht.
- Über Bericht anzeigen wird das Protokollverzeichnis im Windows Explorer oder macOS Finder angezeigt. Auf der Server Maschine sind darin verschiedene Dateien wie DebugLog oder RequestLog, Prozess- oder SMTP-Informationen enthalten, die Auskunft über die protokollierten Aktivitäten des VM Servers beinhalten. Ruft man den Dialog vom Client auf, wird ebenfalls ein lokaler Dateiordner geöffnet, der enthält aber nur Debug- oder Request-Information den VM Client betreffend!
- **HINWEIS** Die Protokolldateien werden generell auf eine Ausgabegröße von 10 MB pro Datei limitiert, anschließend wird eine weiter Datei vom gleichen Typ angelegt und im Dateinamen der Zähler erhöht.

▼ Anwendungsserver

• Allgemeine Übersicht über den Betriebszustand und Systemparameter wie Uptime des VM Server, verwendete VM Applikation, Datendatei oder Logbuch, Betriebsart oder Systemadresse.



- Über den Button Anmelden ablehen werden umgehend alle Neuanmeldungen verhindert. Bestehende Anmeldungen können unverändert weiter arbeiten. Um Anmeldungen wieder zuzulassen, auf den umbenannten Button Anmelden erlauben klicken, damit der Server wieder für Neuanmeldung bereit ist.
- ▼ TIPP Auf die Pfad- und Dateiverweise für Struktur- und Datendatei klicken, um die Details zu den Dateipfaden zu sehen, die Pfade im Windows Explorer oder macOS Finder zu öffnen oder als Text in die Zwischenablage zu übernehmen.



▼ SQL Server

- Statusübersicht zum integrierten SQL Server, der für VM Clients immer erreichbar ist und im VM Code an verschiedenen Stellen zum Beispiel für Abfragen verwendet wird. Deshalb muss der ihm zugewiesene Port auch zwingend für einen störungsfreien Betrieb der VM Clients erreichbar sein.
- HINWEIS Der integrierte SQL Server muss für die Nutzung durch VM Clients **nicht** gestartet werden. Über den Button Start SQL Server wird der Zugriff auf den integrierten SQL Server durch externe Applikationen ermöglicht, Stop SQL Server beendet ihn wieder. Bitte beachten, dass der Zugriff eine Authentifzierung und erweiterte Zugriffskonfiguration erfordert und den Einsatz des von der knk Business Software AG nicht unterstützten 4D ODBC Treibers erfordert.

▼ HTTP Server

- Statusübersicht zum integrierten Web Server.
- HINWEIS Der VM Web Services Client stellt die SOAP Web Services für den Zugriff auf VM Daten bereit. Der Verwendung der VM Web Services über den integrierten Web Server wird nicht unterstützt.

▼ Real Time Monitor

• Der Real Time Monitor überwacht das Fortschreiten außergewöhnlich lang andauernder Operationen der Server Applikation in Echtzeit. Über die Checkbox Operationen für mindestens 5 Sekunden anzeigen bleiben die Einträge etwas länger sichtbar. Markiert man einen Eintrag, werden im rechten Listenbereich Detailinformationen dazu angezeigt.

▼ Update

• Das Update auf VM 2020 kann nicht nach dem von früheren Versionen gewohntem Vorgehen durchgeführt werden. Die vollständige Umstellung auf 64-bit bei allen VM Anwendungen hat umfangreiche Änderungen am Programm-Code und den Austausch oder die Aktualisierung etlicher Plugins erforderlich gemacht. Insbesondere die Umstellung von 4D Write auf 4D Write Pro stellt technisch einen sehr großen Schritt dar. Das



neue 4D Write Pro ist komplett neu geschrieben worden und setzt intern ein neues HTML-basierendes Dateiformat ein. Die Datenmigration der 4D Write Dokumente auf das neue 4D Write Pro Format macht einen Großteil des veränderten Update-Verfahrens aus.

- Mit 4D v18 und VM 2020 sind viele technisch überholte Komponenten entfernt wurden. Dadurch sind diese Software Versionen auf dem neuesten Stand, fit für die Zukunft und voll kompatibel mit den neuesten Betriebssystem-Versionen. Allerdings kostet das beim Update auf VM 2020 einmalig mehr Aufwand. Deutlich mehr Aufwand, als man es von früheren Updates kennt. Die gute Nachricht — die Updates nach VM 2020 werden wieder so einfach wie früher, vielleicht sogar noch ein wenig einfacher.
- HINWEIS Das einmalige Vorgehen der Datenmigration von einer früheren VM Version auf VM 2020 erfordert mehr Zeit als gewohnt. Je nach Dateninhalten sogar deutlich mehr Zeit! Als grobe Orientierung, bei unseren Tests hat sich mit sehr unterschiedlichen Datenbeständen der Zeitbedarf um den Faktor 3 bis 7 erhöht. Und noch eine grobe Orientierung; je größer der Datenbestand, desto höher kann der Faktor ausfallen.
- TIPP Wir empfehlen deshalb, ein Testupdate mit Ihrem Datenbestand durchzuführen, um den Zeitaufwand besser einschätzen zu können. Die Phase der Datenmigration von 4D Write Dokumenten auf das neue 4D Write Pro Format kann bei umfangreichen Datenbeständen 24 Stunden und mehr dauern. Da nach dieser Migrations-Phase noch weitere Prüf- und Wartungsarbeiten notwendig sein können, ist bei sehr großen Datenbeständen mit mehreren 100.000en 4D Write Dokumenten möglicherweise ein ganzes Wochenende oder mehr für die Umstellung erforderlich.
- ▼ BITTE UNBEDINGT BEACHTEN Das Update von einer früheren Version auf VM 2020 muss zwingend wie nachfolgend beschrieben durchgeführt werden. Nur so sind nach dem Update wieder alle Daten uneingeschränkt nutzbar. Wenn Sie die Anleitungen nicht befolgen oder nach dem bisher etablierten Vorgehen arbeiten, werden u.a. folgende Probleme auftreten können:
 - alle 4D Write Formulare und Dokumente sind ohne nutzbare Inhalte
 - in 4D Write eingefügte Grafiken in nicht mehr unterstützten Dateiformaten (PICT, Apple QuickTime) können nicht mehr angezeigt werden
 - der Aufruf von Methoden, die auf 4D Write Dokumente zugreifen, wird Fehlermeldungen oder sogar Programmabstürze zur Folge haben
 - die meisten Quick Report und Super Report Zahlenformatierungen werden fehlerhaft sein
 - sehr wahrscheinlich wird eine eingesetzte FiBu-Schnittstellen fehlerhafte Zahlenformatierungen ausgeben

▼ Update: Vorbereitung

▼ Systemanforderungen prüfen

- Die aktuellen Systemanforderungen sind in einem separaten PDF-Dokument beschrieben, das im Download-Paket enthalten oder im Download-Verzeichnis unter <u>ftp.knk.de</u> im jeweiligen Versionsverzeichnis verfügbar ist.
- ▼ Ein besonderer Hinweis zur 4D Write Pro Kompatibilität mit Schriftformaten
 - 4D Write Pro unterstützt ausschließlich TrueType- und OpenType–Schriften. Der Einsatz von PostScript Schriften ist ab VM 2020 nicht mehr möglich. Falls Sie VM 2017.5 oder früher derzeit mit PostScript Schriften einsetzen, empfehlen wir eine Umstellung der Schriften auf TrueType oder OpenType vor dem Update auf VM 2020.
 - Bei der Datenkonvertierung in das 4D Write Pro Format werden alle bestehenden Schriftenzuweisungen aktualisiert. Steht die im Dokument verwendete Schrift während des Updates nicht zur Verfügung, wird die ursprüngliche Schriftenzuweisung mit einer Standardschriftzuweisung "Times New Roman" ergänzt. Bei der Verwendung eines so konvertierten 4D Write Pro Dokumentes wird der Text in Times New Roman formatiert,



- solange die ursprüngliche Schrift nicht verfügbar ist weil sie auf dem aktuell verwendeten Rechner fehlt oder weil es eine technisch nicht mehr unterstützt PostScript Schrift ist.
- Wenn Sie Ihre PostScript Schrift vor dem Update durch eine TrueType- oder OpenType-Variante ersetzen, können Sie in Ihren Formulardateien die neuen Schriften zuweisen. Alle nachfolgend erzeugten Dokumente, die diese Formulare verwenden, können dann unter Beibehaltung ihrer Schriftformatierungen auf 4D Write Pro migriert werden.

▼ Versionskompatibilität prüfen

- HINWEIS Die Mindestanforderung an den Versionsstand für ein Update auf VM 2020 ist VM 2011 SP2. Wenn Sie derzeit noch eine ältere VM Version als VM 2011 SP2 einsetzen, kontaktieren Sie bitte einen zertifizierten VM Partner (https://www.muellerprange.com/partner/) für das weitere Vorgehen.
- Unter <u>ftp.knk.de</u> können die aktuellen Versionen und einige Zwischenversionen heruntergeladen werden.

▼ Freien Festplattenspeicher prüfen

- Die Installationsdateien benötigen je nach Betriebssystem ca. 1,0 GB (Windows) bis 1,3 GB (macOS) pro VM Version.
- Jede Vollinstallation einer VM Version benötigt je nach Betriebssystem ca. 2,15 GB (Windows) bis 3,0 GB (macOS).
- ▼ Manuelle Kopie des aktuellen Datenbestandes Speicherbedarf entsprechend einplanen oder zusätzliche Laufwerke temporär bereitstellen
 - VM Server beenden und anschließend den gesamten Datenbestand kopieren. "Gesamter Datenbestand" meint das Verzeichnis der Datendatei inkl. .4DIndx- und .Match-Datei sowie, falls vorhanden, zusätzliche Konfigurationsdateien oder ein Dokumenten-Verzeichnis. Damit kann jederzeit sehr kurzfristig die bisher genutzte VM Version mit dem zuletzt eingesetzten Datenbestand reaktiviert werden.
- Während der einzelnen Arbeitsschritte werden teilweise temporäre Daten erzeugt, die zusätzlichen Speicherbedarf benötigen.
- Nach jedem Arbeitsschritten der VM 2020 Datenmigration kann man optional Zwischenstände der Datendatei sichern.

▼ Download der VM Versionen

- Für ein Update auf VM 2020 benötigt man die Installationsdateien, die als Windows Installer Applikation oder macOS
 DiskImage verfügbar sind. Für die einmalige 4D Write auf 4D Write Pro Datenmigration wird die Zwischenversion
 VM 2020.0.191 x86 benötigt, die ausschließlich für Windows Betriebssysteme verfügbar ist, und im Windows Installer für VM 2020 oder höher enthalten ist.
- HINWEIS Wenn Sie in einer reinen Apple macOS Umgebung arbeiten und keinen Zugriff auf Windows Systeme, zum Beispiel in Form von virtuellen Maschinen haben, kontaktieren Sie bitte einen zertifizierten VM Partner (https://www.muellerprange.com/partner/), um das beste Vorgehen für Ihre 4D Write Pro Datenmigration zu erörtern.

▼ VM Lizenz ID vorhanden?

- Für ein Update auf eine höhere Major Release Version, wie zum Beispiel von VM 2017 auf VM 2020, wird eine aktuelle VM Lizenz ID benötigt. Innerhalb einer Major Release Version, wie zum Beispiel VM 2020.0 auf VM 2020.1, wird keine neue VM Lizenz ID benötigt.
- HINWEIS Ohne gültige VM Lizenz ID kann ein aktualisierter Datenbestand 4 Tage lang mit der bisherigen Lizenzierung eingesetzt werden. Danach sind keine VM Anmeldungen mehr möglich, bis eine neue VM Lizenz ID eingespielt wird.
- ANMERKUNG Für das Update auf VM 2020 von einer VM Version 2017 oder früher wird keine Leerdatendatei benötigt.

▼ Installation



- Wie oben im Abschnitt Installation beschrieben.
- ▼ Für die Aktualisierung des PDF-XChange Druckertreibers (nur für Microsoft Windows) empfehlen wir folgendes Vorgehen:
 - Deinstallieren der bereits installierten, älteren Version über die Systemsteuerung.
 - Rechner neu starten, um Deinstallation abzuschließen.
 - Aktuelle Version installieren und Rechner zum Abschluß der Installation erneut neu starten.

Deaktivierung der Job Queue

- ▼ Aufgrund der möglicherweise umfangreichen Laufzeiten des Updates empfehlen wir die Ausführung der Batchjobs bzw. Job Queue vorbereitend vollständig zu deaktivieren:
 - Ablage bzw. Datei > Menüpunkt Bereich VM-A Stamm > Menü Sonstiges > Menüpunkt Einstellungen Job Queue
 - Bereich Grundeinstellungen > Option Job Queue aktivieren deaktivieren

Update: Vorgehensweise

- Bisher war für die Aktualisierung des Datenbestands der Archivexport mit anschließendem Archivimport in eine Leerdatendatei als Vorgehensweise gefordert.
- ▼ Ab VM 2020 ändert sich diese Vorgabe folgendermaßen:

wenn ein Datenbestand einer VM Version älter als VM 2011 SP2 aktualisiert werden soll

- klassisches Update auf Version VM 2011 SP2 über Archivex-/-importverfahren inkl. Aktualisierung der 4D Write und SuperReport Dokumente. Anschließend weiteres Vorgehen wie im folgenden Punkt beschrieben.
- Bei Fragen zur Vorgehensweise kontaktieren Sie bitte einen zertifizierten VM Partner (https://www.muellerprange.com/partner/).

▼ wenn ein Datenbestand einer VM Version von VM 2011 SP2 bis einschließlich VM 2017.5 eingesetzt wird

- **Schritt 1:** erweiterte Prüfung der Datendatei über den Maintenance- und Security Center (MSC), ggf. Fehlerbehebung falls erforderlich
- Schritt 2: erweiterte Datenkomprimierung im MSC
- **Schritt 3:** geprüfte und komprimierte Datendatei mit VM 2020.0.191 x86 Einzelplatzversion (nur für Windows verfügbar) öffnen und das automatische 4D Strukturupdate durchführen
- Schritt 4: mit VM 2020.0.191 x86 Einzelplatzversion das 4D Write Update Phase 1 (Bildkonvertierung) durchführen
- Schritt 5: Datendatei mit VM 2020.0 x64 Einzelplatzversion öffnen und das automatische 4D Strukturupdate durchführen
- **Schritt 6:** mit VM 2020.0 x64 Einzelplatzversion das 4D Write Update Phase 2 (4D Write Pro Formatkonvertierung) durchführen
- ▼ Schritt 7: automatische Update Zahlenformate für QuickReports und SuperReports durchführen
 - falls erforderlich manuelle Validierung der Zahlenformate in SuperReport Scripts durchführen
- **Schritt 8:** ggf. manuelles Update Zahlenformate für SFE FiBu Schnittstellen durchführen



- Die einzelnen Schritte werden nachfolgend detailliert beschrieben.
- Neben den einzelnen Schritten zur Datenmigration von 4D Write Dokumenten, den Quick- und SuperReports sowie einer ggf. notwendigen Anpassung der Zahlenformate in einzelnen SuperReport Scripts und SFE FiBu-Schnittstellen besteht der wesentliche Unterschied zum bisherigen Vorgehen der Datendateistruktur. Die bisherige Empfehlung des Datenex- und -imports weicht nun der automatischen 4D Strukturanpassung.
- ▼ Dazu folgende Anmerkungen:
 - Ein vollständiger Archivexport mit nachfolgendem Archivimport in eine neue Leerdatendatei aktualisiert nicht nur die Datenstruktur, also Feld- und Tabellenstrukturen, sondern resultiert auch in einer umfangreichen Datenhygiene. Alle Indeces werden neu aufgebaut und Dateninhalte werden ggf. von Fehlern bereingt. Dieser Vorgang erfordert je nach Datenumfang einige Minuten oder auch viele Stunden.
 - Das automatische 4D Strukturupdate dauert längstens wenige Minuten. Entspricht aus Sicht der Datenpflege aber auch nur einem Bruchteil der Leistungen, die beim Archivex-/import aufgebracht werden. Deshalb muss das automatische 4D Strukturupdate unbedingt mit der separaten Aufgabe der Datenprüfung und Datenkomprimierung im MSC ergänzt werden.
 - Unterm Strich ergibt sich beim Vergleich der beiden Vorgehensweisen keine Zeitersparnis. Der wesentliche Vorteil liegt aber in der Entkopplung der Tätigkeiten. Es ist nicht notwendig, die o.g. Schritte 1 und 2 direkt vor den nachfolgenden Maßnahmen durchzuführen. In der Praxis heißt das, daß Datenprüfung und Datenkomprimierung einige Tage vor dem eigentlichen Update durchgeführt werden können, um dann den Arbbeitsblock der Datenmigration mit geringem zeitlichen Verzug durchzuführen.
 - HINWEIS Die Wirkung einer Datenkomprimierung hält eine Weile. Man muss seine Datendatei nicht jede Woche komprimieren. Aus der Praxis lautet die Empfehlung, eine Datenkomprimierung ca. 1-2 mal pro Jahr durchzuführen. Es spricht also nichts dagegen, diesen möglicherweise zeitaufwändigen Arbeitsschritt einige Tage oder auch Wochen vor dem eigentlichen Updatetermin durchzuführen. Je größer der zeitliche Abstand zwischen Schritt 1+2 und der Datenmigration ist, desto eher empfiehlt sich aber eine zusätzliche Datenprüfung zum Zeitpunkt des eigentlichen Updates als Schritt 1 durchzuführen, da nicht ausgeschlossen werden kann, ob in den verstrichenen Tagen oder Wochen seit der letzten Prüfung Probleme aufgetreten sind. In so einer Konstellation kann dann zum Zeitpunkt des Updates Schritt 2 entfallen.
 - TIPP Die Datenprüfung und -komprimierung empfiehlt sich grundsätzlich nach umfangreichen Datenimporten oder umfangreichen Datenlöschungen. Insbesondere nach umfangreichen Datenlöschungen kann durch diese Maßnahmen die Größe der Datendatei verringert werden, was sich im Endeffekt auch in verbesserter Performance niederschlagen kann.
 - WARNUNG Die erweiterte Komprimierung mit aktivierter Zusatzoption Komprimiere Adresstabelle macht die sogenannten SETs ungültig. SETs sind 4D-interne Zeiger auf Datensätze, also sehr kompakte Datensatzreferenzen. VM bietet die Nutzung von SETs in sehr vielen Bereichen an, viele Anwender nutzen SETs zur Sicherungen ihrer Selektionen. Zum Beispiel zum Merken einer Auswahl von Ansprechpartner, an die man demnächst ein Mailing verschicken möchte.
 - Stellen Sie sich bitte folgende Situation vor: ein Anwender bereitet ein Mailing für die kommende Woche vor und erstellt dafür ein SET der Empfängeradressen. Der Administrator führt am Wochenende eine erweiterte Datenkomprimierung mit aktivierter Option Komprimiere Adresstabelle durch, die alle SETs ungültig werden lässt. Nach dem Wochenende will der Anwender sein Mailing verschicken und stellt überrascht fest, dass seine SETs nicht mehr gültig sind. Dieses Problem muss auf organisatorischer Ebene im Vorfeld geklärt werden. Details zum Vorgehen bei der Komprimierung sind in den nachfolgenden Abschnitten aufgeführt.
 - Bei Fragen zur optimalen Vorgehensweise bei der Datenkomprimierung kontaktieren Sie bitte einen zertifizierten VM Partner (https://www.muellerprange.com/partner/).
 - Während der 4D Write Datenmigration Phase 1 und Phase 2 werden nur interne, in der Datendatei gespeicherte 4D Write Dokumente konvertiert. Über die VM Dokumentenverwaltung verarbeitete Dokumente werden nicht im 4D Write Dateiformat abgelegt und müssen deshalb auch nicht konvertiert werden. Dies betrifft auch die 4D Write



Dokumente, die aus VM als E-Mail versendet werden und auf die anschließend in der Brieftabelle in Form der "versendeten E-Mails" zugegriffen werden kann. Diese Dateien werden extern im HTML-Format abgelegt.

▼ Update: erweiterte Datenprüfung über MSC

- VM Server in der aktuell im Einsatz befindlichen Version im Applikations-Modus starten. Die nachfolgenden Arbeitsschritte können nicht im Dienst-Modus ausgeführt werden.
- ▼ Um unbeabsichtige Client-Anmeldung während der Wartungsarbeiten zu verhindern, kann man
 - über das Menü Fenster > Menüeintrag Administration > Reiter Anwendungsserver > Button Anmelden lehnen Neuanmeldung blockieren. Nach einem Neustart des VM Server wird die Blockade wieder aufgehoben und muss ggf. erneut aktiviert werden.
 - über das Menü Bearbeiten > Menüeintrag Datenbank-Eigenschaften > Untermenü Struktuir-Einstellungen... > Reiter Client-Server > Bereich Netzwerk > Eingabefeld Port den Netzwerk-Port des VM Server vom Standard-Port 19813 auf einen beliebigen anderen umstellen. Damit wird der Server beim Start eines Clients versteckt und kann nur noch durch explizite Eingabe von Netzwerkadresse und -port erreicht werden. So kann man durch einen Wechsel auf zum Beispiel Port 19833 den Zugriff für alle Mitarbeiter blockieren, die nicht über diese Änderung informiert sind. Administrative Mitarbeiter, die Kenntnis über diese Port-Änderung haben, können hingegen auch Wartungsarbeiten durchführen, die eine Client-Anmeldung erfordern.
 - TIPP Die Datenprüfung kann auch mit aktiven Client-Anmeldung ausgeführt werden. Allerdings kann dadurch die Anwendungsperformance deutlich reduziert werden. Außerdem kann ein Client Datensätze blockieren, was die Prüflaufzeit signifikant verlängern kann. Da der Server nach der Datenprüfung ohne weitere Eingriffe uneingeschränkt genutzt werden kann, wird die Datenprüfung in der Praxis gerne abends nach den Kernarbeitszeiten gestartet. Das Prüfungergebnis kann dann später zu einem beliebigen Zeitpunkt von der Administration validiert werden.

▼ Datenprüfung durchführen

- HINWEIS Je nach Datenvolumen und Hardwareausstattung kann eine Datenprüfungen von einigen Minuten bis zu mehreren Stunden dauern.
- Sicherstellen, dass keine aktiven Client-Anmeldung vorhanden sind.
- MSC über Menü Hilfe > Menüeintrag Maintenance- und Security Center öffnen.
- Reiter Prüfen aktivieren.
- Obersten Button Datensätze und Indizes prüfen klicken.
- ▼ Nach vollständiger Prüfung wird das Prüfergebnis neben den jeweiligen Buttons angezeigt:
 - Button Datensätze und Indizes prüfen: positives Ergebnis "Diese Datendatei ist korrekt."
 - Button Nur Datensätze prüfen: positives Ergebnis "Alle Datensätze sind korrekt."
 - Button Nur Indizes prüfen: poistives Ergebnis "Alle Indizes sind korrekt."
- Optional kann über den Button Logbuch anzeigen das Prüfergebnis im Standardbrowser angezeigt werden.

▼ Wenn ein negatives Prüfergebnis angezeigt wird?

- Bei Indexfehlern ist die einfachste Vorgehensweise den Server zu beenden, die Indexdatei .4DIndx im Verzeichnis der Datendatei zu löschen, den VM Server neu zu starten und den automatischen Neuaufbau des Index abzuwarten. Anschließend erneute Datenprüfung wie oben beschrieben durchführen.
- HINWEIS Der Neuaufbau der Indexdatei kann je nach Datenvolumen und -zusammensetzung zwischen einigen Minuten oder mehreren Stunden erfordern.



- Bei Datenfehlern oder dauerhaften Indexfehler, die auch nach einem Neuaufbau der Indexdatei auftreten, kontaktieren Sie bitte einen zertifizierten VM Partner (https://www.muellerprange.com/partner/), um das weitere Vorgehen abzuklären.
- TIPP Die Option Anwendung prüfen ist zur Datenprüfung nicht erforderlich und kann ignoriert werden.

▼ Update: erweiterte Datenkomprimierung über MSC

- Nachdem die erweiterte Datenprüfung im MSC positiv ausgefallen ist, kann im direkten Anschluß die erweiterte Datenkomprimierung durchgeführt werden. Wie bei der Datenprüfung muss der VM Server im Applikationsmodus betrieben werden und es sollten keine aktiven Client Anmeldung existieren.
- HINWEIS Im Gegensatz zur Datenprüfung wird der VM Server zur Datenkomprimierung immer nach einer Sicherheitsabfrage im exklusiven Wartungsmodus neugestartet, der keine Client-Anmeldungen mehr zulässt. Maßnahmen zur Absicherung von Neuanmeldungen sind also nicht notwendig. Sind zum Zeitpunkt des Wechsels in den Wartungsmodus noch Clients angemeldet, wird der Wartungsmodus erst nach Abmeldung aller Clients gestartet. Jeder Client erhält eine Aufforderung zur Abmeldung, muss diese aber interaktiv bestätigen. Sollte es durch bestehende Client-Anmeldungen zu einer Blockade des Wartungsmodus kommen, kann die Komprimierungs-Aufgabe am Server auch wieder abgebrochen werden.
- ▼ Wie oben bereits erwähnt, kann die Datenkomprimierung in zwei unterschiedlichen Ausprägungen ausgeführt werden: die einfache und die erweiterte Komprimierung. Wodurch unterscheiden sich die beiden Verfahren?
 - Bei beiden Verfahren werden Leerräume von gelöschten Datensätzen aus der Datendatei entfernt.
 - Bei beiden Verfahren wird eine vollständige Kopie der Daten- und Indexdatei in einem Unterverzeichnis im Ordner der Datendatei erzeugt.
 - Hinweis Wenn auf der Festplatte nicht genügend Speicherplatz für die Anlage einer Kopie ist, sind die entsprechenden Schaltflächen im MSC gedimmt.
 - Führt man mehrere Komprimierungen durch, wird für jeden Lauf ein eigenes Unterverzeichnis im Ordner der Datendatei mit einer Kopie der Daten- und Indexdatei erzeugt.
 - Nur im erweiterten Modus können die Verzeichnisse zur Ablage der bisherigen und der komprimierten Daten individuell festgelegt werden. Das kann zum Beispiel hilfreich sein, um die Kopie der bisherigen Daten auf ein separates Laufwerk auszulagern.
 - ▼ Nur im erweiterten Modus steht die Option Erzwinge Aktualisierung aller Datensätze zur Verfügung.
 - Dadurch wird jeder Datensatzinhalt während der Komprimierung komplett neu geschrieben. Ist diese Option nicht aktiviert, wird lediglich die Persistenz auf der Festplatte reorganisiert. Durch das vollständige Neuschreiben der Datensätze können neben der eigentlichen Komprimierung der Datendatei auch Reparaturen einzelner Daten erreicht werden. Zusätzlich werden die Indizes aktualisiert.
 - ▼ Nur im erweiterten Modus steht die Option Komprimiere Adresstabelle zur Verfügung.
 - In Kombination mit der vorherigen Option wird die Adresstabelle für die Datensätze komplett neu aufgebaut. Diese Option ist besonders dann sinnvoll, wenn umfangreiche Daten in der Datenbank angelegt und dann wieder gelöscht wurden. Zum Beispiel ein umfangreicher Adressdatenimport mit anschließender Datenkonsolidierung.
 - ▼ WARNUNG Diese Option macht die sogenannten SETs ungültig. SETs sind 4D-interne Zeiger auf Datensätze, also sehr kompakte Datensatzreferenzen. VM bietet die Nutzung von SETs in sehr vielen Bereichen an, viele Anwender nutzen SETs zur Sicherungen ihrer Selektionen. Zum Beispiel zum Merken einer Auswahl von Ansprechpartner, an die man demnächst ein Mailing verschicken möchte.
 - Stellen Sie sich bitte folgende Situation vor: ein Anwender bereitet ein Mailing für die kommende Woche vor und erstellt dafür ein SET der Empfängeradressen. Der Administrator führt am Wochenende eine erweiterte



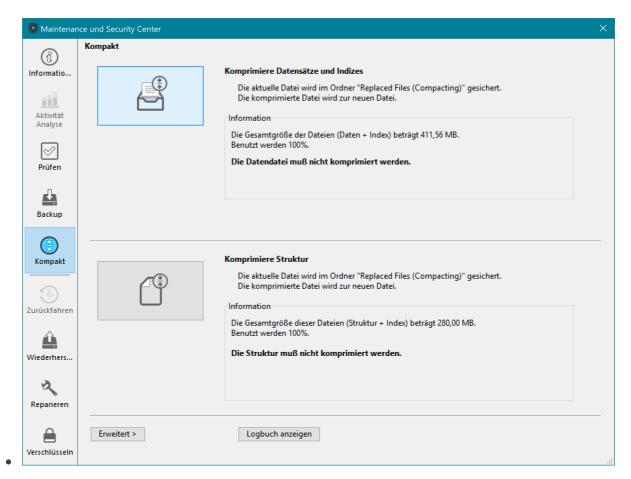
Datenkomprimierung mit aktivierter Option Komprimiere Adresstabelle durch, die alle SETs ungültig werden lässt. Nach dem Wochenende will der Anwender sein Mailing verschicken und stellt überrascht fest, dass seine SETs nicht mehr gültig sind. Dieses Problem muss auf organisatorischer Ebene im Vorfeld geklärt werden.

- Die Komprimierung ohne Neuaufbau der Adresstabelle ermöglicht eine für bestehende SETs nicht-destruktive Komprimierung. Aus technischer Sicht kann aber im Einzelfall der Neuaufbau der Adresstabelle eine sinnvolle Option sein. Übrigens — nach dem bisherigen Updateverfahren über Archivex-/import sind vorher angelegte SETs ebenfalls ungültig.
- WARNUNG Diese Option kann die Laufzeit einer Komprimierung signifikant erhöhen.
- TIPP Im MSC auf den Reiter Informationen wechseln. Auf den Reiter Tabellen wechseln. Vergleichen Sie die Summen für die Spalten Datensätze und Größe der Adresstabelle. Bei signifikanten Abweichungen kann der Neuaufbau der Adresstabelle sinnvoll sein.
- HINWEIS Durch diese Option werden die Adresstabelle und dadurch auch die durch die Komprimierung neu angelegte Datendatei inkompatibel zum bisherigen Backup-Logbuch, sofern VM mit aktivem Backup und Backup-Logbuch betrieben wird (empfohlen!). Das Logbuch wird deshalb bei der Komprimierung mit aktivierter Option Komprimiere Adresstabelle automatisch gesichert und beim nächsten Start der Anwendung muss ein neues Logbuch angelegt werden.
- TIPP Wie bei der Datenprüfung können die Optionen zur Komprimierung der Struktur im VM Kompilat ignoriert werden.
- HINWEIS Je nach Datenvolumen und Hardwareausstattung kann eine Datenkomprimierung von einigen Minuten bis zu mehreren Stunden dauern.

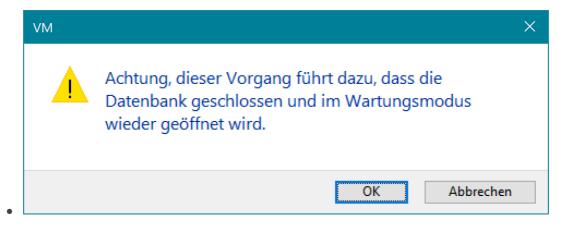
▼ Einfache Datenkomprimierung durchführen

- Sicherstellen, dass keine aktiven Client-Anmeldung vorhanden sind.
- MSC über Menü Hilfe > Menüeintrag Maintenance- und Security Center öffnen.
- TIPP Wenn der MSC in der aktuellen VM Version noch nie geöffnet wurde, werden u.U. ungenaue Werte zum Status der Datendatei angezeigt. Im Reiter Informationen auf den Reiter Daten wechseln. Je nach Datenvolumen kann es einige Sekunden dauern, bis die Anzeige aktuell ist.
- Reiter Kompakt aktivieren.
- ▼ Button Komprimiere Datensätze und Indizes klicken.



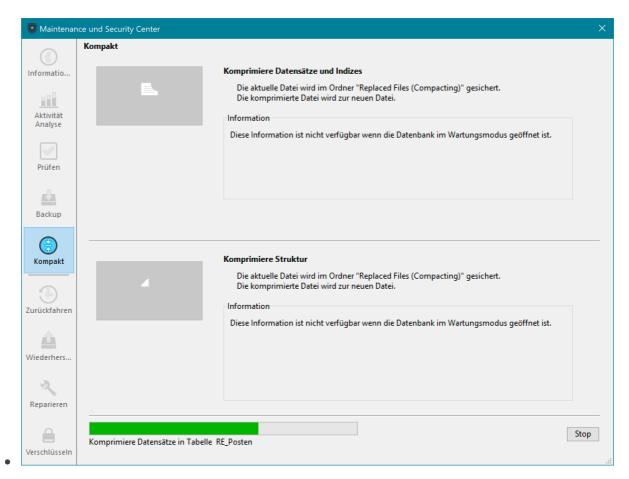


▼ Es wird eine Bestätigung zum Wechsel in den Wartungsmodus abgefragt.

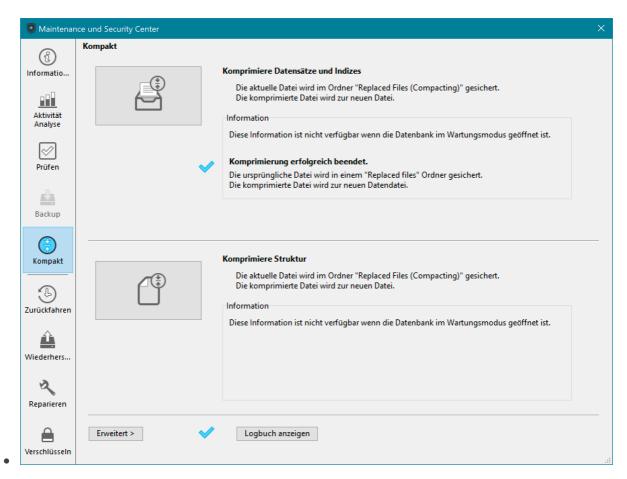


▼ Nach Bestätigung der Abfrage beendet sich die VM Server Applikation und startet automatisch neu. Der MSC wird automatisch geöffnet. Im unteren Fensterbereich wird die Aktivität und der aktuelle Status angezeigt.





▼ Nach Abschluss der Komprimierung wird der Status im MSC Fenster visualisiert.





▼ Der VM Server befindet sich jetzt immer noch im Wartungsmodus und ist für Client Anmeldung nicht verfügbar. Hierfür den MSC schließen. Es erscheint der Hinweis zum Beenden des Wartungsmodus.

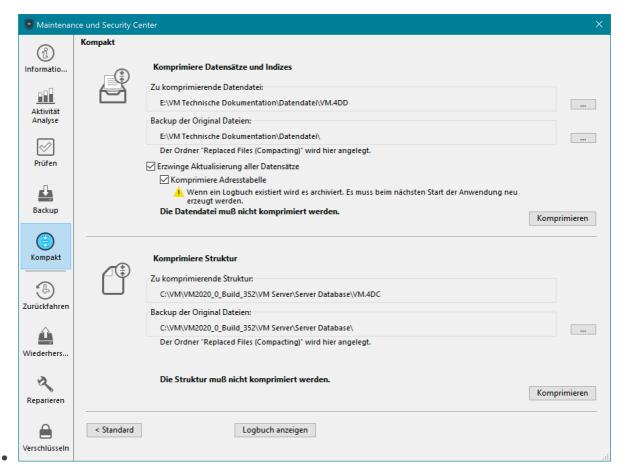


• Damit ist die einfache Komprimierung abegschlossen. Der VM Server kann wieder gestartet werden.

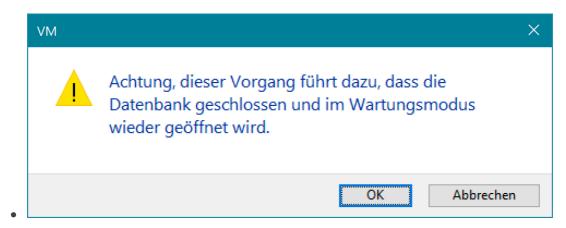
▼ Erweiterte Datenkomprimierung durchführen

- Sicherstellen, dass keine aktiven Client-Anmeldung vorhanden sind.
- MSC über Menü Hilfe > Menüeintrag Maintenance- und Security Center öffnen.
- TIPP Wenn der MSC in der aktuellen VM Version noch nie geöffnet wurde, werden u.U. ungenaue Werte zum Status der Datendatei angezeigt. Im Reiter Informationen auf den Reiter Daten wechseln. Je nach Datenvolumen kann es einige Sekunden dauern, bis die Anzeige aktuell ist.
- Reiter Kompakt aktivieren.
- Button Erweitert > unten rechts klicken.
- ▼ Hier können die erweiterten Optionen wie Zielverzeichnisse für die ursprüngliche und zu komprimierende Datenund Indexdatei, oder die erweiterten Optionen zur Aktualisierung aller Datensätze und der Komprimierung der Adresstabelle aktiviert werden.



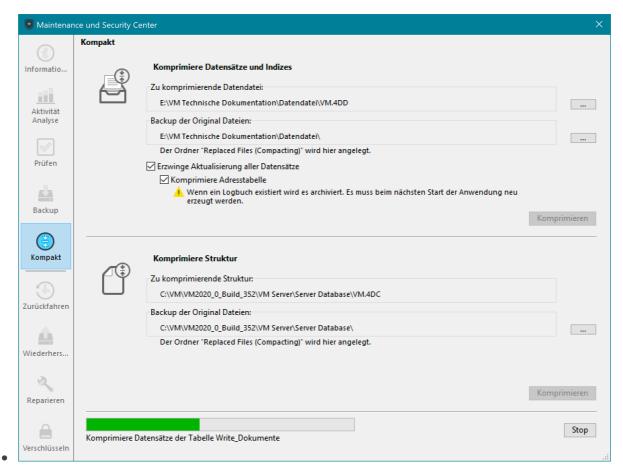


- Button Komprimieren zum Start der erweiterten Komprimierung klicken.
- ▼ Es wird eine Bestätigung zum Wechsel in den Wartungsmodus abgefragt.

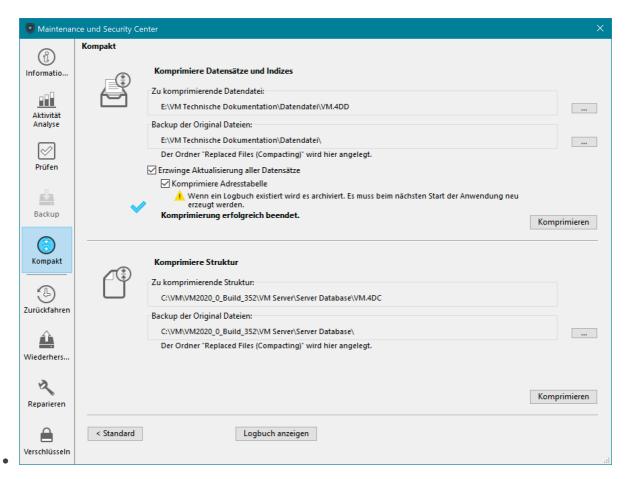


▼ Nach Bestätigung der Abfrage beendet sich die VM Server Applikation und startet automatisch neu. Der MSC wird automatisch geöffnet. Im unteren Fensterbereich wird die Aktivität und der aktuelle Status angezeigt.





▼ Nach Abschluss der Komprimierung wird der Status im MSC Fenster visualisiert.

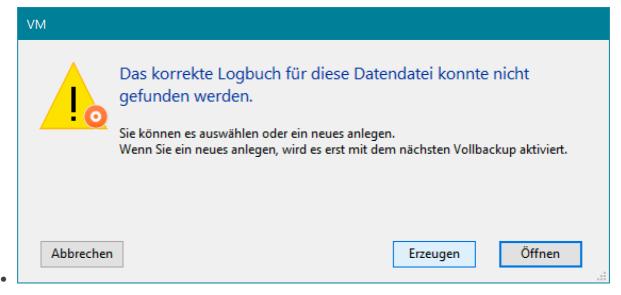




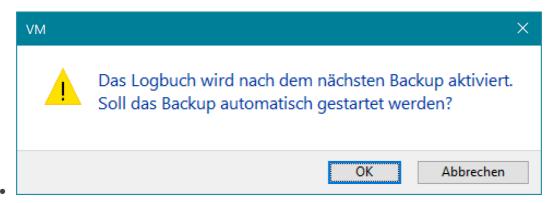
▼ Der VM Server befindet sich jetzt immer noch im Wartungsmodus und ist für Client Anmeldung nicht verfügbar. Hierfür den MSC schließen. Es erscheint der Hinweis zum Beenden des Wartungsmodus.



- Damit ist die einfache Komprimierung abegschlossen. Der VM Server kann wieder gestartet werden.
- ▼ Hat man die Option zur Komprimierung der Adresstabelle aktiviert und ein 4D Backup mit Logbuch eingerichtet, wird das 4D Backup Logbuch mit dem Datenbestand ins Archivverzeichnis des bisherigen Datenbestandes verschoben. Beim Neustart des VM Servers wird der Hinweis angezeigt, dass das bisherige Logbuch nicht mehr genutzt werden kann.



- TIPP An dieser Stelle muss man die Option Erzeugen wählen.
- ▼ Nachdem man ein neues 4D Backup Logbuch angelegt hat, erscheint eine Abfrage zur Anlage eines neuen Backupdatensatzes, um das Logbuch zu aktivieren.



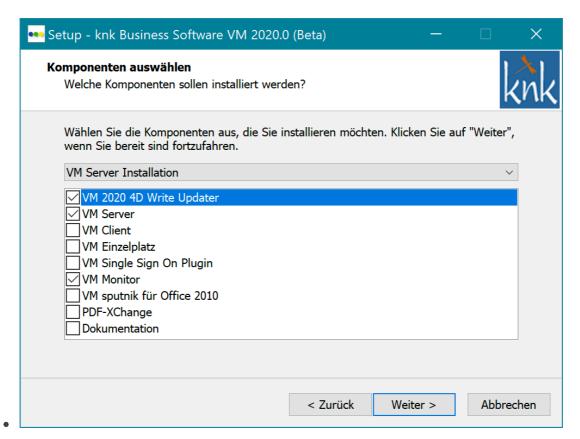
• TIPP Man kann, muss aber nicht sofort ein Backup anlegen. Klickt man auf Abbrechen, läuft der VM Server ohne aktives Logbuch.



• WARNUNG Für Testzwecke kann das ein akzeptabler Betriebszustand sein. Für ein Produktivsystem hat man in diesem Moment das Transaktionslog (=4D Backup Logbuch) deaktiviert. Die zeitnahe Durchführung eines Backups ist dann dringend emfpohlen! Dabei wird das Logbuch automatisch re-aktiviert.

▼ Update: automatisches 4D Strukturupdate auf VM 2020.0.191 x86

- Für das Update auf VM 2020.0 oder höher von einer Version VM 2017.5 oder niedriger muss zwingend die Zwischenversion VM 2020.0.191 x86 eingesetzt werden. Nur mit dieser Version ist die Datenmigration bestehender 4D Write Dokumente möglich. VM 2020.0.191 x86 ist eine VM Einzelplatz Applikation, die nur für Windows Betriebssysteme verfügbar ist.
- HINWEIS Wenn Sie in einer reinen Apple macOS Umgebung arbeiten und keinen Zugriff auf Windows Systeme, zum Beispiel in Form von virtuellen Maschinen haben, kontaktieren Sie bitte einen zertifizierten VM Partner (https://www.muellerprange.com/partner/), um das beste Vorgehen für Ihre 4D Write Pro Datenmigration zu erörtern.
- ▼ VM 2020.0.191 x86 ist Bestandteil der Komponenten des Windows Installers für VM 2020 und kann dort durch Auswahl der Komponente VM 21020 4D Write Updater installiert werden.



- VM 2020.0.191 x86 wird im gewählten Zielverzeichnis der Installation in das Unterverzeichnis VM 2020 4D Write Updater installiert. Im eigentlichen Applikationsverzeichnis kann die Anwendung VM.EXE durch Doppelklick gestartet werden.
- ▼ Beim ersten Start nach der Installation kann die gewünschte Datendatei über den Button Öffnen ausgewählt werden.



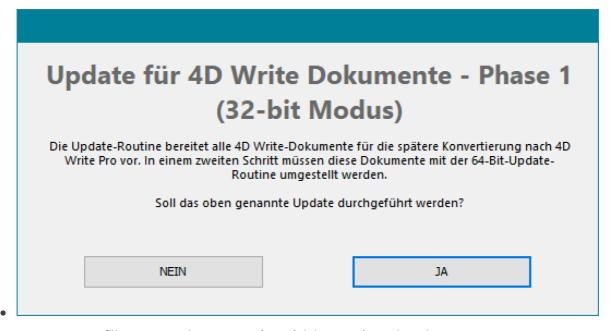


- TIPP Direkt nach dem Doppelklick auf VM.EXE die ALT-Taste drücken, um die Anzeige des Dateiauswahl-Dialog zu erzwingen.
- TIPP Stellen Sie für das Update möglichst großzügig Festplattenkapazität zur Verfügung. So können Sie die Zwischenstände der einzelen Arbeitsschritte sichern. Sollte bei einem Arbeitsschritt ein Problem auftreten, verlieren Sie nicht das gesamte Arbeitsergebnis, was bei einem Echtupdate kostbare Zeit retten kann.
- TIPP Wir empfehlen, vor diesem Arbeitsschritt eine temporäre Sicherungskopie der Datendatei anzulegen.
- Wählen Sie die zuvor geprüfte und komprimierte Datendatei aus.
- ▼ Nachdem die Auswahl der Datendatei bestätigt wird, führt VM 2020.0.191 x86 folgende Aktualisierungen automatisch durch:
 - 4D Strukturaktualisierungen
 - VM Strukturaktualisierungen
 - VM Updateroutinen
- Anschließend wird ein Dialog zum Laden einer VM 2020 Lizenz ID angezeigt
- HINWEIS Sie können den Dialog mit Abbrechen beenden. Es wird dann ein erneuter Hinweis zum Laden der VM Lizenz ID angezeigt, und es folgt ein weiterer Dialog zum Laden der VM Lizenz ID. Wenn Sie auch den zweiten Dialog zum Laden der VM Lizenz ID mit Abbrechen beenden, läuft eine temporäre VM Lizenzfreischaltung für 4 Tage. Bitte daran denken, dass nach Ablauf der temporären VM Lizenzfreischaltung keine Anmeldung mehr möglich ist, solange keine gültige VM Lizenz ID eingespielt wird!
- Nachdem die VM Lizenz ID geladen oder das Laden abgebrochen wurde, erscheint der VM Anmeldedialog.
- **▼** Update: 4D Write Update Phase 1 mit VM 2020.0.191 x86
 - ▼ Ein wirklich wichtiger Hinweis bevor Sie mit diesem Arbeitsschritt beginnen:
 - Der Arbeitsschritt 4D Write Update Phase 1 kann je nach Anzahl der zu aktualisierenden 4D Write Dokumente etliche Stunden beanspruchen. Als grobe Kalkulationshilfe kann man je nach Hardwareausstattung ca. 10.-15.000 4D Write Dokumente pro Stunde als Durchsatz erwarten. Allerdings trifft das nicht auf jedes Dokument im Datenbestand zu 4D Write Dokumente, in denen keine Grafiken enthalten sind oder für die im VM nur Kopfdatensätze ohne Inhalte existieren (vgl. z.B. Serienbriefreferenzen) müssen aus dieser Kalkulation ausgeklammert werden, da ihr Anteil an der Verarbeitungszeit sehr gering ausfällt. Der sicherste Weg, die Laufzeit für die eigene Datendatei zu bestimmen, ist letztendlich ein Testupdate durchzuführen. Dabei ist die exakte Zeitbestimmung nicht das Wesentliche, sondern



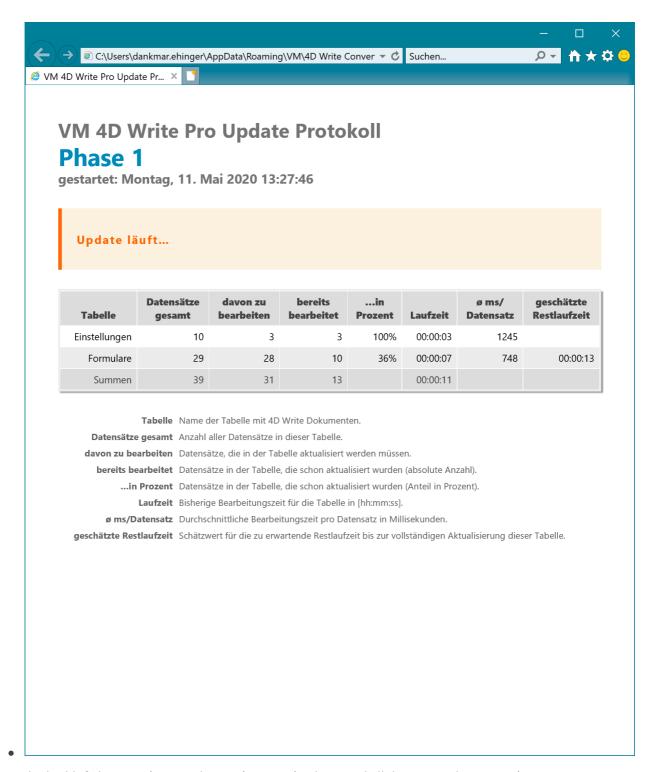
ein grobes Gefühl zu entwicklen, ob man vielleicht 1-2 Stunden braucht oder eher einen ganzen Arbeitstag oder vielleicht sogar 24 Stunden und mehr nur für diesen Arbeitsschritt ansetzen muss. Es wird nach unserer Einschätzung VM Datendateien geben, für die ein Wochenende für das vollständige Update auf VM 2020 möglicherweise nicht ganz ausreichen wird. Deshalb, insbesondere bei großen Datenbeständen mit vielen 4D Write Dokumenten, budgetieren Sie sich die Zeit, ein Testupdate durchzuführen, um die Planung des Echtupdates möglichst realistisch —und damit erfolgreich— einplanen zu können.

- TIPP Sollte ein laufendes 4D Write Update Phase 1 abgebrochen werden, kann es durch erneuten Start der VM Applikation wieder fortgesetzt werden. VM erkennt automatisch den Konvertierungsstatus der einzelnen Dokumente, durchläuft die bereits konvertierten zügig und setzt das Update an der Stelle des Abbruchs wieder fort.
- ▼ Nach dem VM Login wird automatisch der Dialog zum Start des 4D Write Update Phase 1 angezeigt.



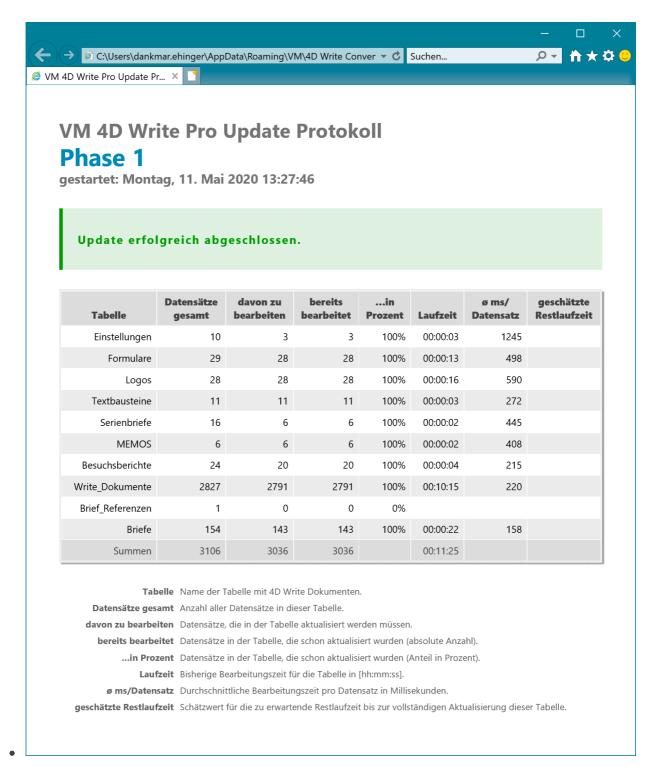
- Der Button NEIN führt zum Beenden von VM, mit JA wird das 4D Write Update Phase 1 gestartet.
- TIPP VM 2020.0.191 x86 kann ausschließlich für das 4D Write Update Phase 1 genutzt werden. Das 4DW Write Update kann mit jeder Anwenderanmeldung (Administrator oder Benutzer) durchgeführt werden.
- ▼ Sobald das 4D Write Update läuft, wird neben der Prozessablaufanzeige in VM auch eine HTML Protokolldatei im Standardbrowser geöffnet. Diese Protokolldatei wird fortlaufend aktualisiert und zeigt den aktuellen Fortschritt der 4D Write Update Phase 1 an.





▼ Nach Abschluß der 4D Write Datenkonvertierung zeigt das Protokoll den Status der Konvertierung an:



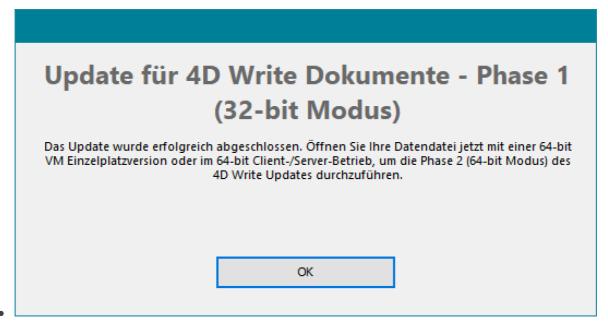


▼ Ggf. wird nach Abschluß des Updates eine zusätzliche Textdatei im Standardtexteditor geöffnet, falls bei der Anpassung der 4D Write Dokumente Probleme aufgetreten sein sollten.



```
4D Write Convert 2020-05-10 13-27-46.txt - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe
Die folgenden Felder wurden nicht erfolgreich konvertiert.
[Write Dokumente]wpDocB ID: 2801, Fehler: Das Dokument war beschädigt und wurde repariert. [1097]
[Write_Dokumente]wpDocB ID: 2758, Fehler: Das Dokument war beschädigt und wurde repariert. [1097]
[Write_Dokumente]wpDocB ID: 2692, Fehler: Das Dokument war beschädigt und wurde repariert. [1097]
                                                                                              [1097]
[Write_Dokumente]wpDocA ID: 2690, Fehler: Das Dokument war beschädigt und wurde repariert.
[Write_Dokumente]wpDocB ID: 2690, Fehler: Das Dokument war beschädigt und wurde repariert.
[Write_Dokumente]wpDocA ID: 2689, Fehler: Das Dokument war beschädigt und wurde repariert.
[Write Dokumente]wpDocB ID: 2689, Fehler: Das Dokument war beschädigt und wurde repariert. [1097]
[Write_Dokumente]wpDocB ID: 2609, Fehler: Das Dokument war beschädigt und wurde repariert. [1097]
[Write_Dokumente]wpDocA ID: 2608, Fehler: Das Dokument war beschädigt und wurde repariert.
                                                                                              [1097]
                                                                                             [1097]
[Write_Dokumente]wpDocB ID: 2608, Fehler: Das Dokument war beschädigt und wurde repariert.
[Write_Dokumente]wpDocB ID: 2270, Fehler: Das Dokument war beschädigt und wurde repariert.
                                                                                              [1097]
[Write_Dokumente]wpDocB ID: 2184, Fehler: Das Dokument war beschädigt und wurde repariert. [1097]
                                                         UNIX (LF)
                                                                            Zeile 14, Spalte 1
```

- TIPP Das Protokoll und die —sofern vorhanden— die Textdatei mit Korrekturhinweisen werden unter %appdata%\VM\4D Write Convert\ abgelegt und k\u00f6nnen dort jederzeit ge\u00f6ffnet werden, falls zum Beispiel das Browserfenster w\u00e4hrend dem Update geschlossen wurde.
- ▼ Nach Abschluß der Phase 1 des 4D Write Updates wird ein Hinweis in VM angezeigt. Nach Bestätigung mit OK wird VM 2020.0.191 x86 beendet.

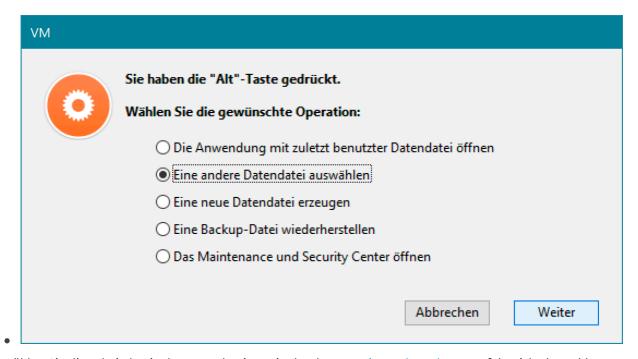


- Damit ist der Datenbestand für das 4D Write Update Phase 2 vorbereitet.
- **▼** Update: 4D Write Pro Update Phase 2 mit VM 2020.0
 - TIPP Am besten legen Sie sich zuerst eine temporäre Kopie der Datendatei an, um das Arbeitsergebnis aus dem vorangegangene Schritt zu sichern.
 - TIPP Sollte ein laufendes 4D Write Update Phase 2 abgebrochen werden, kann es durch erneuten Start der VM Applikation wieder fortgesetzt werden. VM erkennt automatisch den Konvertierungsstatus der einzelnen Dokumente, durchläuft die bereits konvertierten zügig und setzt das Update an der Stelle des Abbruchs wieder fort.
 - HINWEIS Das 4D Write Update Phase 2 kann mit jeder Variante von VM 2020 durchgeführt werden: im Einzelplatzbetrieb oder im Client/Server-Betrieb, sowohl unter Microsoft Windows oder Apple macOS Betriebssystemen. Wenn Sie sich für den Client/Server-Betrieb entscheiden, empfehlen wir, den Zugang



ausschließlich für die technische Administration freizugeben, da die Migration der Datendatei zu diesem Zeitpunkt noch nicht abgeschlossen ist und es beim Einsatz durch Anwender noch zu Fehlern oder fehlerhaften Datenanlagen kommen kann. Im Abschnitt Update: erweiterte Datenprüfung über MSC sind Optionen beschrieben, wie man ungewollte Clientanmeldungen blockieren kann.

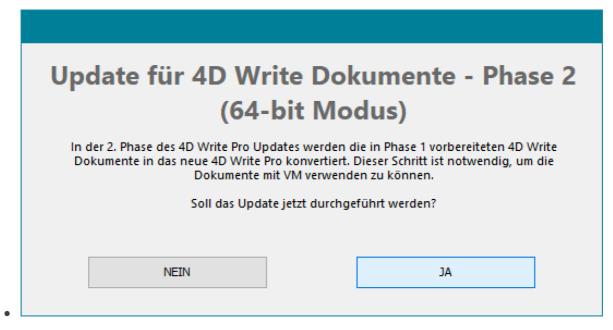
- HINWEIS Die Zwischenversion VM 2020.0.191 x86 kann für diesen und alle weiteren Arbeitsschritte nicht mehr eingesetzt werden. Verwenden Sie ab jetzt die reguläre VM 2020 Version.
- HINWEIS Beim Versionwechsel von VM 2020.0.191 x86 auf eine reguläre VM 2020 Version erfolgt ein Wechsel der Applikationsarchitektur von 32-bit auf 64-bit. Damit verbunden ist die zwingend erforderlich vollständige Neuindizierung der Datendatei.
- ▼ Starten Sie die reguläre VM 2020 Version durch Doppelklick und halten Sie die ALT-Taste gedrückt, um den Auswahldialog für die Datendatei einzublenden.



- Wählen Sie die Arbeitskopie der Datendatei aus, in der das 4D Write Update Phase 1 erfolgreich abgeschlossen wurde.
- ▼ Nachdem die Auswahl der Datendatei bestätigt wird, führt VM 2020 folgende Aktualisierungen automatisch durch:
 - 4D Strukturaktualisierungen
 - VM Strukturaktualisierungen
 - VM Updateroutinen
- Anschließend wird ein Dialog zum Laden einer VM 2020 Lizenz ID angezeigt
- HINWEIS Sie können den Dialog mit Abbrechen beenden. Es wird dann ein erneuter Hinweis zum Laden der VM Lizenz ID angezeigt, und es folgt ein weiterer Dialog zum Laden der VM Lizenz ID. Wenn Sie auch den zweiten Dialog zum Laden der VM Lizenz ID mit Abbrechen beenden, läuft eine temporäre VM Lizenzfreischaltung für 4 Tage. Bitte daran denken, dass nach Ablauf der temporären VM Lizenzfreischaltung keine Anmeldung mehr möglich ist, solange keine gültige VM Lizenz ID eingespielt wird!
- Nachdem die VM Lizenz ID geladen oder das Laden abgebrochen wurde, erscheint der VM Anmeldedialog.

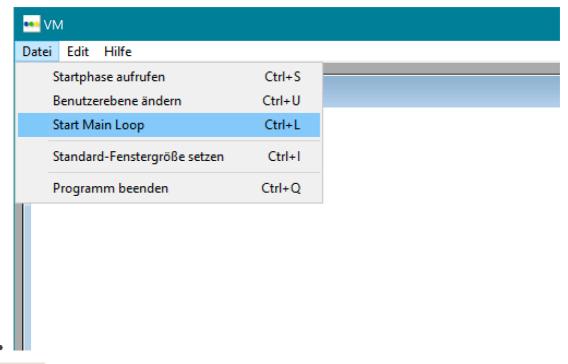


- HINWEIS Wir empfehlen für die Anmeldung an VM ein VM Konto vom Typ Administrator zu verwenden.
- Wenn die Datendatei das 4D Write Update Phase 1 erfolgreich abgeschlossen hat, erkennt VM 2020 dies und zeigt automatisch folgenden Dialog an:



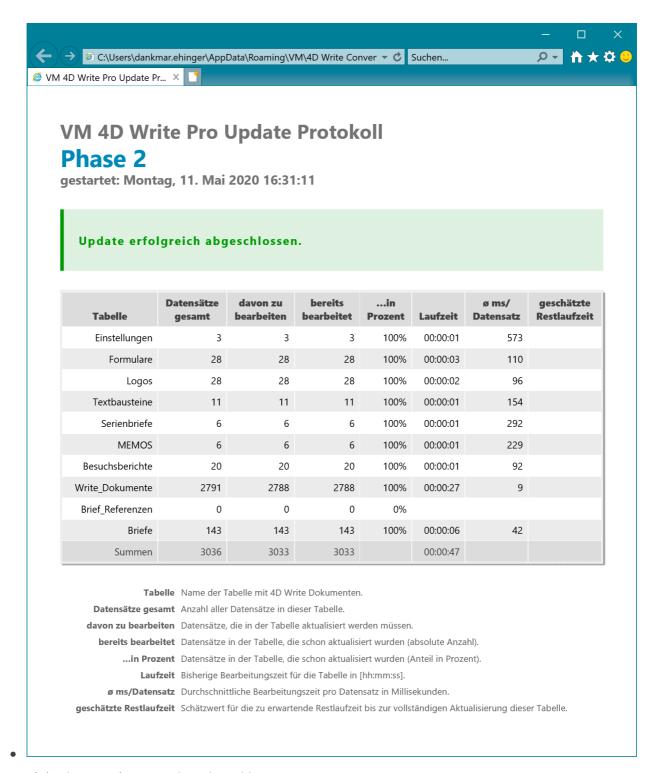
- Button NEIN bricht den Start des 4D Write Update Phase 2 ab. Anschließend kann VM ganz normal verwendet werden. Bitte beachten, dass die Datendatei in diesem Zustand nicht vollständig aktualisiert wurde und ein Produktiveinsatz nicht möglich ist.
- TIPP Wer den automatischen Start des 4D Write Update Phase 2 abgebrochen hat, kann es jederzeit über Ablage bzw. Datei > Menüpunkt Bereich VM Spezial > Menü Überprüfen > Menüpunkt 4D Write Pro Update Phase 2 erneut starten.
- ▼ TIPP Vereinzelt kann die VM Applikation nach Abbruch des Dialogs mit NEIN ohne Standardmenüeinträge stehen bleiben. In diesem Fall einfach über Ablage bzw. Datei > Start Main Loop den Standardprozess des VM antreten, um wieder alle Standardmenüeintrage erreichen zu können.





- HINWEIS Die Phase 2 hat eine deutlich kürzere Laufzeit als Phase 1 grob geschätzt benötigt sie ca. 15–20% der Zeit von Phase 1.
- ▼ Wie in der Phase 1 wird jetzt neben der Prozessablaufanzeige in VM auch eine HTML Protokolldatei im Standardbrowser geöffnet. Diese Protokolldatei wird fortlaufend aktualisiert und zeigt den aktuellen Fortschritt der 4D Write Pro Update Phase 2 an.





• Damit ist das 4D Write Pro Update abgeschlossen!

▼ Update: Bewertung des 4D Write Updates

- ▼ Beim 4D Write Pro Update werden in allen Dokumenten die Schriftzuweisung angepasst, weil die technische Referenzierung von Schriften, Schriftschnitten und Formatierung mit dem neuen Technologieunterbau von 4D Write Pro völlig anders als im bisherigen 4D Write erfolgt. Deshalb beachten Sie bitte:
 - Die 4D Write Konvertierung wird auf einem Rechner ausgeführt, auf dem die im 4D Write Dokument verwendete Schriften nicht installiert ist. Die Anzeige dieser fehlenden Schriften erfolgt dann immer in Times New Roman.
 Solange das Dokument auf dem Rechner nicht abgespeichert wird, bleibt aber die ursprüngliche Schriftzuweisung



als sekundäre Schriftreferenz intakt. D.h., man kann das Dokument nach dem Update auf einem Rechner öffnen, auf dem die verwendeten Schriften installiert sind, und es wird automatisch die im Original verwendeten Schriften angezeigt.

- Deshalb bei einer Prüfung der Inhalte auf einem Testsystem ohne vollständige Schriftenausstattung keine Dokumente erneut abspeichern!
- TIPP Wenn man im 4D Write Pro Editor einheitlich formatierten Text markiert und die Dropdowns für Schriftfamilie und Schriftschnitt leer angezeigt werden, handelt es sich sehr wahrscheinlich um eine Schriftzuweisung, für die auf dem aktuell verwendeten Rechner die Schrift nicht installiert ist.
- 4D Write Pro unterstützt ausschließlich TrueType- und OpenType-Schriften. Der Einsatz von PostScript Schriften ist ab VM 2020 nicht mehr möglich. Falls Sie VM 2017.5 oder früher derzeit mit PostScript Schriften einsetzen, empfehlen wir eine Umstellung der Schriften auf TrueType oder OpenType **vor** dem Update auf VM 2020. Bitte hierzu den Hinweis unter Update: Vorbereitung > Systemanforderungen überprüfen beachten.
- Das Reendering der Dokumenteninhalte findet in 4D Write Pro mit einer völlig neuen Technologie statt. Das Ergebnis kann deshalb nicht in jedem Fall pixelgenau zum bisherigen Layout ausfallen. Je nach Quelldatenbestand müssen beim Update alte Grafikformate wie PICT und QuickTime Picture in das PNG-Format konvertiert werden. Auch hierbei können vereinzelt Skalierungseffekt auftreten.
- Deshalb sollte nach einem erfolgreichen technischen Update immer auch eine fachliche Prüfung der 4D Write Pro Formulare folgen, bevor einer Freigabe zur Produktivsetzung erteilt wird. Insbesondere essentielle Dokumente wie AB- und Rechnungstexte für VM-A Dispo oder Formulare für die Standardkorrespondenz sollten genau geprüft werden.

▼ Update: Zahlenformate

- Im Rahmen der Anpassungen für die 64-bit Architektur aller VM Applikationen wurden auch einige Kompatibilitätseinstellungen geändert. Die Einstellung Verwende Punkt und Komma als Platzhalter in Zahlenformaten betrifft die Formatierung von Zahlenwerten. Die interne Datenhaltung von Zahlen wird schon bisher durch vollständig unformatierte Zahlen umgesetzt, der Dezimaltrenner ist immer ein Punkt. In früheren VM Versionen wurden die Zahlenformate in der Benutzeroberfläche oder bei Druckausgaben primär über VM-eigenen Code verwaltet. VM gab also vor, ob aus einem Wert wie "1234.56" in der Ausgabe "1.234,56" für Deutsche oder "1,234.56" für Englische oder "1'234.56" für Schweizer Anwender wurde.
- Ab VM 2020 ist die Kompatibilitätseinstellung Verwende Punkt und Komma als Platzhalter in Zahlformaten aktiviert. Dadurch verwaltet primär die 4D Applikationsschicht die Zahlenformatierungen.
- WICHTIG Die verwendeten Zahlenformate werden ab VM 2020 nicht mehr durch VM, sondern durch die Betriebssystemeinstellungen vorgegeben.
- Deshalb wurden auch die Optionen zur individuellen Zahlenformatierung pro Anwender in den Allg. Einstellungen entfernt.
- ▼ VM wurden entsprechend angepasst, Schnittstellen mit fixen Formatierung ebenfalls. Allerdings müssen individuelle Reports und die individuell angepassten SFE-FiBu-Schnittstellen nach einem Update für diese Veränderungen ebenfalls neu eingerichtet werden:
 - QuickReports: Spaltenformatierungen können über ein in VM bereitgestelltes Update-Werkzeug analysiert und aktualisiert werden.
 - SuperReports: Zahlenformatierungen in Report-Objekten wie Feldern können ebenfalls über das in VM bereitgestellte Update-Werkzeug analysiert und aktualisiert werden.
 - SuperReports: Zahlenformatierungen in Script-Code können über das interne Update-Werkzeug ersetzt, aber nicht analysiert werden.



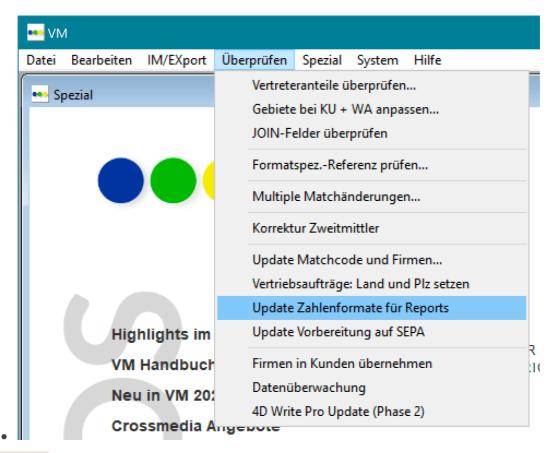
• SFE-FiBu-Schnittstelle: Zahlenformatierungen müssen manuell angepasst werden.

■ Was muss angepasst werden?

- ▼ Alle Zahlenformatierung müssen unabhängig von den individuellen Präferenzen einheitlich auf das allgemeine Standardformat umgestellt werden:
 - Tausendertrennzeichen muss auf """ (Komma) gesetzt werden.
 - Dezimaltrennzeichen muss auf "•" (Punkt) gesetzt werden.
 - alle anderen Teile von Formatierungsangaben wie fixe Nullen oder Zahlplatzhalter oder Währungskennzeichen können i.d.R. unverändert übernommen werden.
- Nachfolgend werden die notwendigen Arbeitsschritte für die Bereiche Reports und SFE-FiBu-Schnittstellen beschrieben.

▼ Update: Zahlenformate in QuickReports und SuperReports

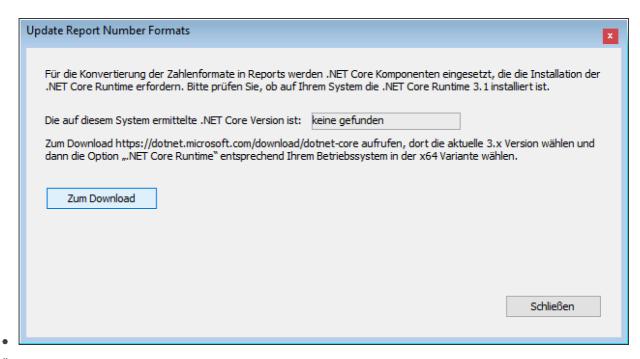
▼ Über Ablage bzw. Datei > Menüpunkt Bereich VM Spezial > Menü Überprüfen > Menüpunkt Update Zahlenformate für Reports kann das Update-Werkzeug gestartet werden.



- HINWEIS Das Update-Werkzeug kombiniert internen 4D-Code mit externem .NET Core Code. Deshalb wird für die Ausführung des Werkzeugs die .NET Core Runtime Version 3.1 oder höher benötigt auf dem ausführenden System benötigt. Es ist nicht notwendig, die .NET Core Runtime auf allen VM Systemen zu installieren. Die .NET Core Runtime ist für Windows und macOS Betriebssysteme kostenlos verfügbar und kann nach erfolgreicher Konvertierung der Reports problemlos deinstalliert werden.
- TIPP Unter https://docs.microsoft.com/de-de/dotnet/core/install/remove-runtime-sdk-versions?pivots=os-windows ist eine einfache Anleitung zur Deinstallation der .NET Core Runtime verfügbar.

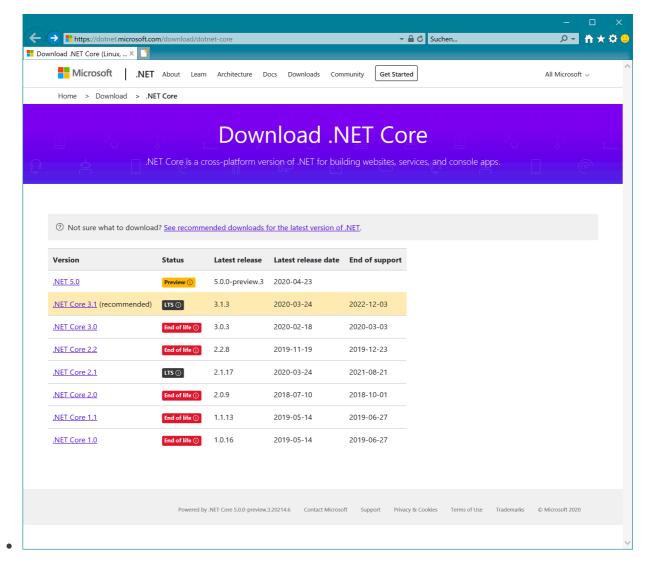


▼ Beim Start wird die Verfügbarkeit der .NET Core Runtime geprüft. Wenn keine installierte .NET Core Runtime auf dem System gefunden werden kann, wird folgender Dialog angezeigt:



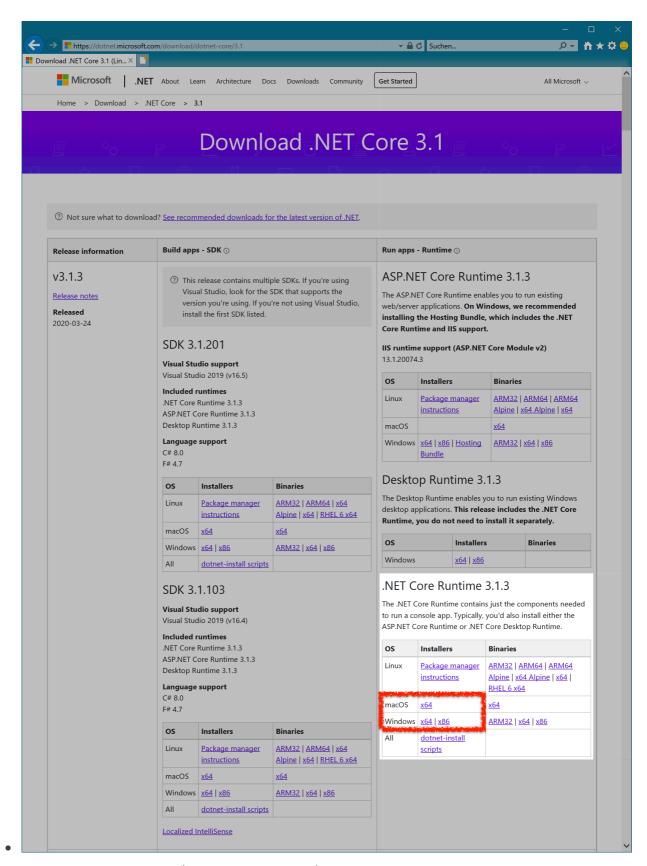
▼ Über Download wird die Download-Seite von Microsoft im Standardbrowser geöffnet.





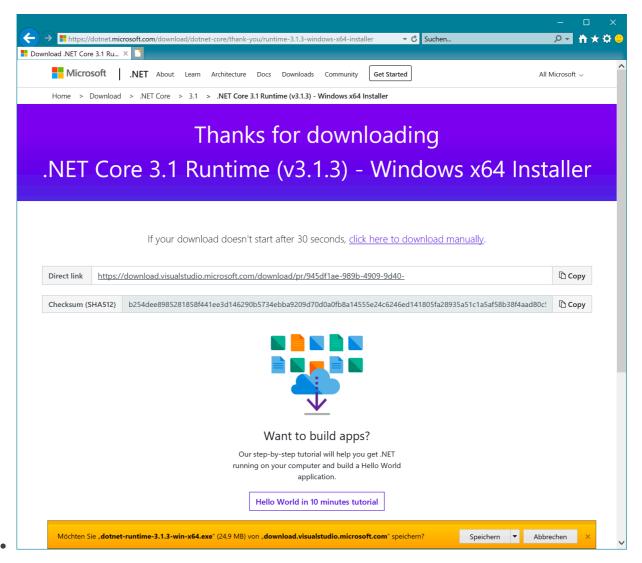
▼ Hier die höchste .NET Core 3.x Version wählen. Im Screenshot wäre das die hervorgehobene .NET Core 3.1 Version.





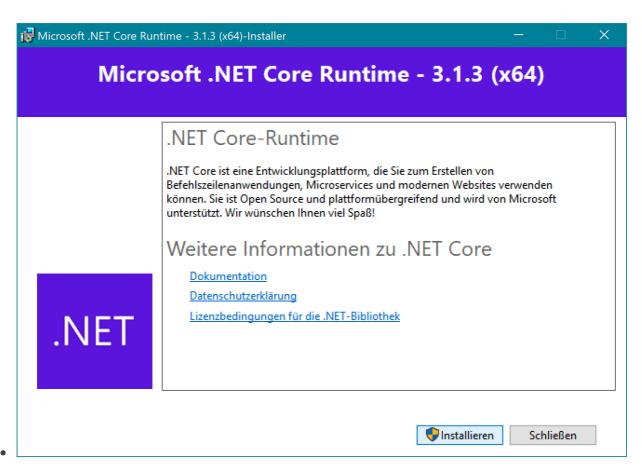
▼ Im Segment .NET Core Runtime (nicht Desktop Runtime!) die passende Variante auswählen: für macOS oder Windows. Bei Windows empfehlen wir den Einsatz der x64 Variante.



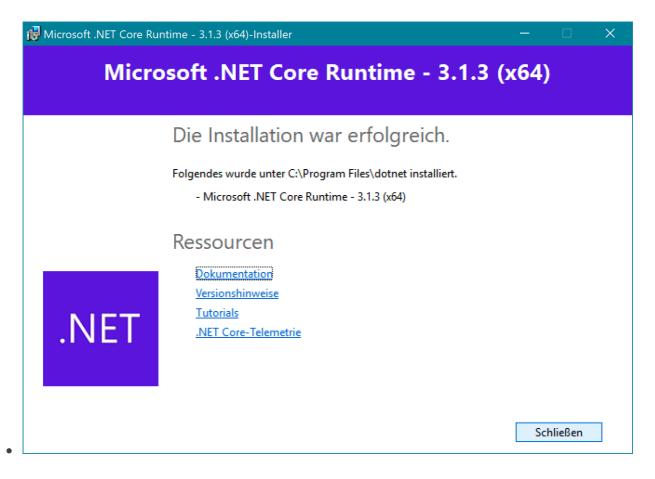


- Im Beispiel haben wir die x64 Windows Variante gewählt.
- TIPP Auf Windows Server Betriebssystemen muss ggf. die Domain https://download.visualstudio.microsoft.com/ in den Internetoptionen des Internet Explorers zu den Vertrauenswürdigen Sites hinzugefügt werden, falls der Download blockiert wird.
- ▼ Nach erfolgtem Download kann die Installation gestartet werden:



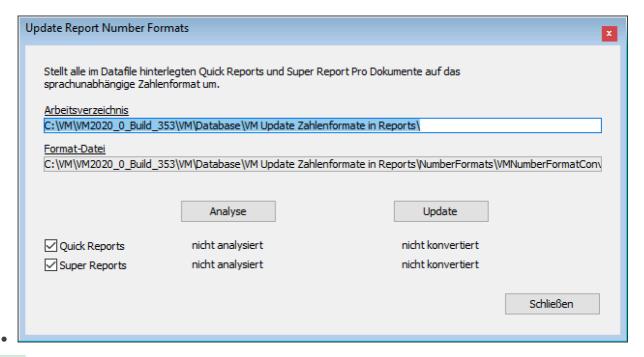


▼ Abschließender Installation:

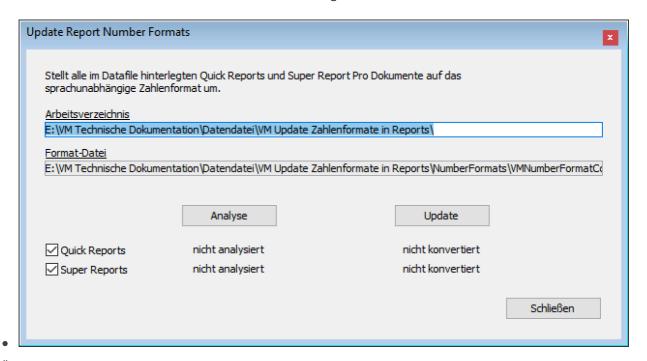




▼ Damit VM die Installation erkennt, muss die VM Applikation (Client oder Einzelplatz) neu gestartet werden. Beim nächsten Aufruf des Update-Werkzeugs über Ablage bzw. Datei > Menüpunkt Bereich VM Spezial > Menü Überprüfen > Menüpunkt Update Zahlenformate für Reports kann die Konfiguration vorgenommen werden.



▼ TIPP Das Arbeitsverzeichnis wird beim ersten Start mit einem Standardwert vorbelegt. Wir empfehlen über den Link Arbeitsverzeichnis ein individuell angepasstes Arbeitsverzeichnis zu wählen. Zum Beispiel kann man ein neues Unterverzeichnis im Verzeichnis der Datendatei anlegen.

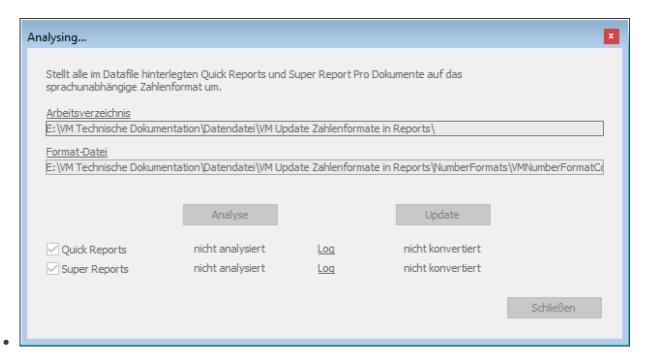


▼ Über den Link Format-Datei kann die Vorlage mit den Zahlenmustern bearbeitet werden, die zum Suchen und Ersetzen bei der Konvertierung verwendet werden sollen.

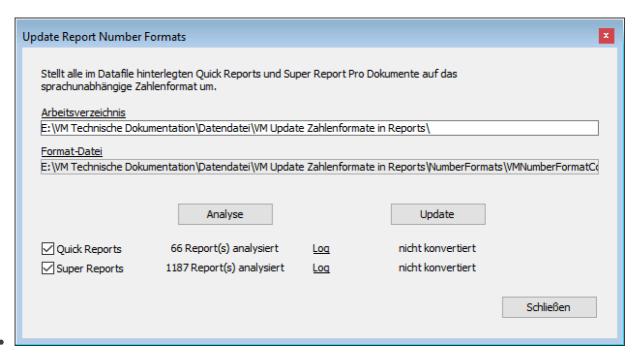


- ▼ Es handelt sich um eine XML-Datei, in der einige Standard-Format-Muster definiert sind, die individuell ergänzt oder bearbeitet werden können. Das dependentFormat beschreibt dabei ein bestehendes, länder- oder regionspezifisches Format, independentFormat stellt die neutrale Form des Formats dar. Beispiel:
 - dependentFormat="#.##0,00"
 - independentFormat="#,##0.00"
- Die Format-Muster können wie von Zahlenformaten gewohnt auch beliebige ergänzende String-Elemente beinhalten, zum Beispiel "EUR" oder "%". Der Texteditor kann parallel zu VM geöffnet sein und Änderungen der Format-Datei vorgenommen werden. Sobald die Änderungen gespeichert sind, verwendet VM sie beim nächsten Lauf.
- TIPP Das Update-Werkzeug kann beliebig auf die Reports angewendet werden. Bekannte Formate werden ersetzt, unbekannte bleiben unverändert. Über die Optionen Analyse und Update und deren Ergebnis-Logs kann man sich so sukzessive eine für den eigenen, individuellen Datenbestand passend Format-Datei erstellen, die alle Zahlenformate ersetzt.
- ▼ Über die Checkboxen Quick Reports und Super Reports kann gewählt werden, ob das Update-Werkzeug nur auf QuickReports, nur auf SuperReports oder auf beide Report-Arten angewendet werden soll. Über den Button Analyse wird der gewählte Bestande der Reports analysiert.





■ Während der Analyse wird der Dialog gedimmt, nach Abschluss sind die Links Log für die analysierten Report-Arten verfügbar.



▼ In den Analyse-Logs wird aufgeführt, welche Zahlenformate identifiziert wurden, ob sie in der Format-Datei bereits beschrieben sind und deshalb als *bekannt* eingestuft werden, oder ob noch kein Eintrag in der Format-Datei existiert und sie deshalb als *unbekannte* Formate klassifiziert werden.



```
📴 E:\VM Technische Dokumentation\Datendatei\VM Update Zahlenformate in Reports\srAnalyzeLog.txt - Notepad++
 Datei Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Werkzeuge Makro Ausführen Erweiterungen Fenster ?
  3 🚽 🗎 🖺 🖺 8 16 A | X 16 16 | ⊃ C | # 🐈 🔍 🤇 🖫 🚍 📆 1 📜 🐺 💹 🔑 🗃 🍽 🗩 🗉 🗷
                eLog.txt 🗵 🔚 srAnalyzeLog.txt 🔀
         Bekannte sprachunabhängige Formate: *
          ###,##0.00 [337 Vorkommen]
         #,###,##0.00 [489 Vorkommen]
##0.00 % Rabatt [344 Vorkommen]
-##0.00 % Rabatt [344 Vorkommen]
         -#,###,##0.00 [20 Vorkommen]
0.00 [107 Vorkommen]
###,###,##0.00 [164 Vorkommen]
         -##0.00 % [99 Vorkommen]
-###,##0.00 EUR [236 Vorkommen]
-###,##0.00 [100 Vorkommen]
###,##0.00 % [11 Vorkommen]
-###,##0.00 % [11 Vorkommen]
0.00 EUR [74 Vorkommen]
#,###.## [60 Vorkommen]
-#,###.## [60 Vorkommen]
###,##0.00 CHF [2 Vorkommen]
          Unbekannte Formate: **
          #,##0.# [62 Vorkommen]
        #,##0.# [62 Vorkommen]
-#,##0.# [62 Vorkommen]
Fest TT.MM.JJJJ [44 Vorkommen]
Seite ######0 [44 Vorkommen]
#,###,##0.00000 [9 Vorkommen]
Reisekosten [8 Vorkommen]
##0.00 % Nachlass [15 Vorkommen]
          -##0.00 % Nachlass [15 Vorkommen]
##0.00 Vergünstigung [19 Vorkommen]
            ##0.00 Vergünstigung [19 Vorkommen]
                                                           length: 1.541 lines: 46
                                                                                                           Ln:1 Col:1 Sel:0|0
Normal text file
```

- Im Beispiel wurde das QuickReport-Analyse-Log qrAnalyzeLog.txt und das SuperReport-Analyse-Log srAnalyzeLog.txt geöffnet. Bei den SuperReports wurden 20 bekannte Zahlenformate identifizert, darüberhinaus aber auch etliche unbekannte.
- TIPP Es kann erstaunlich sein, welche Zahlenformate in Reports gefunden werden.:-) Die im Screenshot abgebildeten Beispiele beruhen auf echten VM (Test-)Daten. Ein Zahlenformat "Reisekosten" macht nicht wirklich Sinn. Und es ist deshalb auch nicht wirklich notwendig, ein Ersatzformat dafür zu beschreiben das Update-Werkzeug ersetzt bekannte Format und ignoriert unbekannte. Zum Beispiel ist das Format "Seite #####0" ein gültiges, aber unbekanntes Format. Ersetzen muss man es aber nicht, da es keine Tausender- oder Dezimaltrenner beinhaltet. Deshalb kann man dieses Format einfach ignorieren. Auch ein Zahlenformat wie "#,##0.#" ist ein gültiges, aber unbekanntes Format. Man kann es in die Format-Datei aufnehmen, wird es aber lediglich mit sich selbst ersetzen, weil es bereits korrekte Tausender- und Dezimaltrennzeichen verwendet.
- Für eine möglichst vollständige Konvertierung aller eingesetzten Zahlenformate, muss bei diesem Analyse-Ergebnis die Format-Datei ergänzt werden. Dazu die Format-Datei in einem Texteditor öffnen, und die (sinnvollen, notwendigen) Einträge unter Unbekannte Formate eintragen.
- ▼ Das Beispiel aus dem Screenshot für die SuperReports im Einzelnen:
 - Die Format-Datei über den Link Format-Datei im VM in einem Texteditor öffnen. Alle unbekannten Formate aus srAnalyzeLog.txt in die Format-Datei einfügen.



```
TeVM Technische DokumentationDatendateNVM Update Zahlenformate in ReportsNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFormatsVMNumberFo
```

 Dann alle eingefügte Formate entfernen, die man nicht konvertieren muss, weil sie keine Tausender- oder Dezimaltrennzeichen beinhalten oder aus anderen Gründen nicht sinnvoll sind.



```
Datel Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Werkzeuge Makro Ausführen Erweiterungen Ferster?

Datel Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Werkzeuge Makro Ausführen Erweiterungen Ferster?

Datel Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Werkzeuge Makro Ausführen Erweiterungen Ferster?

Datel Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Werkzeuge Makro Ausführen Erweiterungen Ferster?

Datel Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Werkzeuge Makro Ausführen Erweiterungen Ferster?

Datel Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Werkzeuge Makro Ausführen Erweiterungen Ferster?

Datel Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Erweiten Ferster Sprachen Ferster Sprachen Sprachen Ferster Spr
```

Dann die XML-Struktur um das Format einfügen. Zuerst ergänzt man vorne <format dependentFormat=".

```
*E\VM Technische Dokumentation\Datendatei\VM Update Zahlenformate in Reports\NumberFormats\VMNumberFormatConverter.dll.formats - Note... — X

Datei Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Werkzeuge Makro Ausführen Erweiterungen Fenster ? X

**Since **
```

Danach ergänzt man " independentFormat=" am Ende.

• Das Ersatzformat eintragen und die Zeile mit " /> abschließen.



```
**EXVM Technische Dokumentation\Datendatei\VM Update Zahlenformate in Reports\NumberFormats\VMNumberFormatConverter.dll.formats - Note... — X

Datei Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Werkzeuge Makro Ausführen Erweiterungen Fenster ?

X

**Since **Incomparize **Incompariz
```

 Die Format-Datei speichern und im laufenden VM einen neuen Analyse-Lauf starten. Analyse abwarten und anschließend das Analyse-Log öffnen.

```
📔 E:\VM Technische Dokumentation\Datendatei\VM Update Zahlenformate in Reports\srAnalyzeLog.txt - Notepad++
 Datei Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Werkzeuge Makro Ausführen Erweiterungen Fenster ?
  님 srAnalyzeLog.txt 🗵 📙 VM
          Bekannte sprachabhängige Formate:
         #'###'###'##0.00 [1 Vorkommen]
#.###.###.##0,00 [1 Vorkommen]
         Bekannte sprachunabhängige Formate: *
         ###,##0.00 [337 Vorkommen]
         #,###,##0.00 [489 Vorkommen]
##0.00 % Rabatt [344 Vorkommen]
-##0.00 % Rabatt [344 Vorkommen]
         -##0.00 % Rabatt [344 Vorkommen]
-#,###,##0.00 [20 Vorkommen]
0.00 [107 Vorkommen]
###,###,##0.00 [164 Vorkommen]
-###,###,##0.00 [164 Vorkommen]
#,##0.## [105 Vorkommen]
-#,##0.## [105 Vorkommen]
###,##0.00 % [99 Vorkommen]
-##0.00 % [99 Vorkommen]
-##0.00 % [99 Vorkommen]
-###.##0.00 & EUR [236 Vorkommen]
-####.##0.00 & EUR [236 Vorkommen]
         -###,##0.00 % [99 Vorkommen]
-###,##0.00 EUR [236 Vorkommen]
-###,##0.00 [100 Vorkommen]
-###,##0.00 % [11 Vorkommen]
-###,##0.00 % [11 Vorkommen]
0.00 EUR [74 Vorkommen]
#,###.## [60 Vorkommen]
         -#,###.## [60 Vorkommen]
###,##0.00 CHF [2 Vorkommen]
         Unbekannte Formate: **
         #,##0.# [62 Vorkommen]
         #,##0.# [62 Vorkommen]
-#,##0.# [62 Vorkommen]
Fest TT.MM.JJJJ [44 Vorkommen]
Seite #####0 [44 Vorkommen]
#,###,##0.00000 [9 Vorkommen]
          ###,##0.00000 [9 Vorkommen]
Normal text file
                                                               length: 1.614 lines: 49
                                                                                                                  Ln:43 Col:9 Sel:0|0
                                                                                                                                                                                      Windows (CR LF) UTF-8
                                                                                                                                                                                                                                                  IN
```

- Was hat sich geändert?
 - Die zwei angepassten Zahlenformate werden jetzt als Bekannte sprachabhängige Formate aufgeführt. Die nicht angepassten (weil ohne Nutzen für eine Konvertierung) Formate werden natürlich weiterhin als Unbekannte Formate gelistet.
- Damit sind alle Vorbereitung für das Update der SuperReports getroffen. Im VM auf den Button Update klicken.





• Während des Updates wird der Dialog wieder gedimmt, nach Abschluss sind weitere Links Log für die aktualiserten Report-Arten verfügbar.



- Nach Klick auf den Link Log im Bereich Update, werden die Update Logs im Standard-Texteditor angezeigt.
- ▼ HINWEIS SuperReport kommt nicht nur als individueller Report zum Einsatz, sondern wird in VM auch als Formulareditor im Bereich VM-L Vertrieb (und neu ab VM 2020 auch in Teilen der VM-A Dispo) eingesetzt. Deswegen werden je nach VM Nutzung mehrere Log-Dateien geöffnet, die jeweils den Bereich der verschiedenen SuperReport-Quellen betreffen:
 - SuperReport Formulare aus dem Bereich VM-L Vertrieb
 - SR conversionLog_V_Rechtexte_wrAbschtext_.txt
 - SR conversionLog_V_Rechtexte_wrKopftext_.txt
 - SR conversionLog V Rechtexte wrKopftext2 .txt



- SR conversionLog_V_Rechtexte_wrPostext_.txt
- ▼ SuperReports der Anwender
 - SR conversionLog_XX_Namen_Document_4DList.txt
- In den Logs werden alle vorgenommenen Änderungen protokolliert.

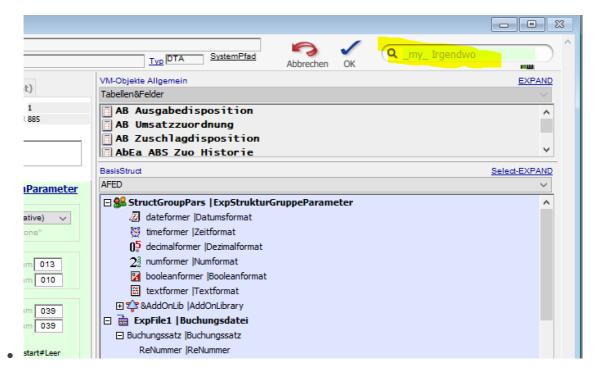
```
Datei Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Werkzeuge Makro Ausführen Erweiterungen Fenster ?
 dll formats 🖾 🔚 SR conversionLog XX Namen Document 4DList.txt 🔀
       Source: [E:\VM Technische Dokumentation\Datendatei\VM Update Zahlenformate in Reports\Super Report Export\101.xml]
Target: [E:\VM Technische Dokumentation\Datendatei\VM Update Zahlenformate in Reports\Super Report Export\converted\101.xml]
       Var id=object_00011, source=SRDate, format=Fest TT.MM.JJJJ
unknown format Fest TT.MM.JJJJ
resulting format=Fest TT.MM.JJJJ
       [Body]
Var id=object_00003, source=sr_MW, format=#,###,##0.00
  resulting format=#,###,##0.00
       [BreakFooter]
Var id=object_00006, source=sr_StdSum, format=###,##0.00
resulting format=###,##0.00
       Var id=object_00007, source=SRPage, format=Seite #####0
unknown format Seite #####0
          resulting format=Seite #####0
       Source: [E:\VM Technische Dokumentation\Datendatei\VM Update Zahlenformate in Reports\Super Report Export\103.xml]
Target: [E:\VM Technische Dokumentation\Datendatei\VM Update Zahlenformate in Reports\Super Report Export\converted\103.xml]
        Var id=object_00011, source=SRDate, format=Fest TT.MM.JJJJ
          unknown format Fest TT.MM.JJJJ
resulting format=Fest TT.MM.JJJJ
       [Body]
Var id=object_00003, source=sr_MW, format=#,###,##0.00
resulting format=#,###,##0.00
       [BreakFooter]
Var id=object_00006, source=sr_StdSum, format=###,##0.00
resulting format=###,##0.00
                                                                                               Ln:1 Col:1 Sel:0|0
Normal text file
                                                       length: 35.893 lines: 1.019
                                                                                                                                                   Windows (CR LF)
```

- Damit ist das Update der SuperReports abgeschlossen. Für die QuickReports ist das Vorgehen identisch; beim Update wird aber immer nur ein Log ausgegeben, da VM QuickReports ausschließlich für Anwender-Reports nutzt.
- WICHTIG Zahlenformate in SuperReport Scripts werden in den Analyse-Logs nicht aufgeführt, beim Update werden aber alle bekannten Formate ersetzt, und die Ersetzung auch im Protokoll-Log dokumentiert. Wir empfehlen deshalb, nach dem Update die eingesetzten SuperReports durch qualifizierte Anwender bzw. den Fachbereich im Haus zur Freigabe vor einem Produktiv-Update prüfen zu lassen.

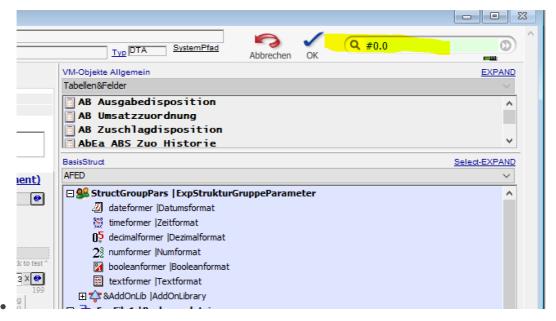
Update: Zahlenformate in der SFE

- WICHTIG Die Konfiguration der SFE-FiBu-Schnittstelle obliegt sehr häufig nicht der technischen, sondern der fachlichen Administration. Der Vollständigkeit halber ist das Vorgehen zum Anpassen der Zahlenformate trotzdem nachfolgend beschrieben. Wir empfehlen die Umsetzung nur durch fachkundige Mitarbeiter oder einen zertifizierten VM Partner (https://www.muellerprange.com/partner/) durchführen zu lassen.
- Geändert werden müssen nur die Felder, die eine Formatierung mit dem alten Zahlenformat enthalten. Man kann dabei folgendermaßen vorgehen:
- ▼ Im XML-SFE Editor rechts oben auf die Lupe klicken, um die Suche zu öffnen. my_irgendwo einstellen.



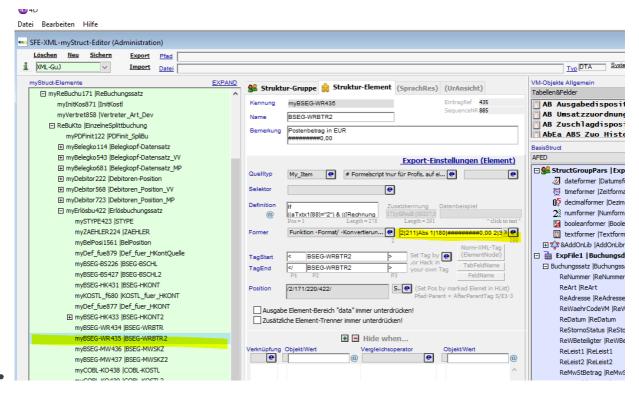


▼ Im Suchfenster #0,0 eingeben.

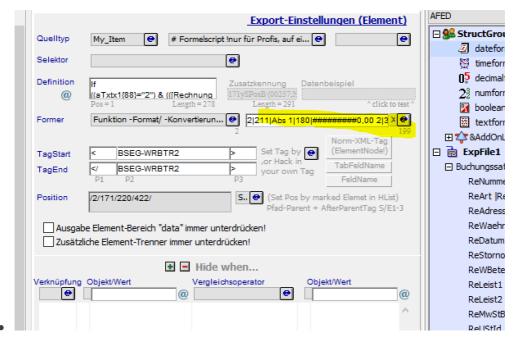


▼ Der Cursor springt zum ersten, selbst definierten Feld, das eine Formatierung mit altem Zahlenformat enthält.



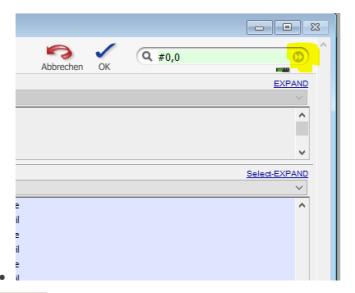


▼ Hier das Komma in der Formatierung händisch durch einen Punkt ersetzen.



▼ Zurück zur Suche und auf den Doppelpfeil neben dem Eingabefeld klicken, um zum nächsten Feld mit altem Zahlenformat zu springen.





• HINWEIS Zum Abschluß empfehlen wir einen ausführlichen Test vor der Freigabe für ein Produktiv-Update.

▼ Windows Dienst: Veränderungen

- Das Einrichten des VM Servers zum Betrieb als Windows Dienst ist mit jedem Windows Server Release immer sperriger geworden. Im Lauf der Jahre glich das Vorgehen eher einem "Hack" als einer ordentlichen Konfiguration einer Server-Applikation. Erst musste man Standard-Werte zur Windows Konfiguration in der Registry ändern, später war der administrative Zugriff auf den Dienst nur noch durch bestimmte Remote Zugriffe möglich.
- Mit VM 2020 ändert sich einiges. Und das ist erst der Anfang einer Reihe von Änderungen, die Stück für Stück in zukünftigen VM Versionen verfügbar sein werden.
- Ein ganz wesentlicher Punkt dieser Änderung ist der neue headless Betriebsmodus des VM Servers, der einen Betrieb ohne grafische Benutzeroberfläche ermöglicht. Das geht grundsätzlich unabhängig vom Dienstbetrieb, sowohl unter Microsoft Windows als auch Apple macOS durch Aufruf über die Eingabeaufforderung bzw. das Terminal. Oder allgemein, das Command Line Interface (CLI):
- .\VM.exe --data 'E:\VM\Datendateien\2020.0.353 Dokumentation\VM.4DD' --headless
- Wenn der VM Server im headless Modus betrieben wird, existiert keine direkte Interaktionsmöglichkeit. Keine Benutzeroberfläche, und —zumindest vorerst— leider auch noch kein anderes Interface, um eine interaktive Steuerung zu ermöglichen. Wie geht man also mit so einem headless VM um?



```
Auswählen Windows PowerShell
                                                                                                                                  PS C:\vm\VM2020_0_Build_353\VM Server> .\vm.exe --data
PS C:\vm\VM2020_0_Build_353\VM Server> Get-Process VM
                                                                                                                              -headless
Handles NPM(K)
                      PM(K)
                                   WS(K)
                                               CPU(s)
                                                            Id SI ProcessName
                     201524
                                  225896
                                                 2,00
                                                         2572
PS C:\vm\VM2020_0_Build_353\VM Server> Stop-Process -Id 2572 -Confirm -PassThru
Bestätigung
Möchten Sie diese Aktion wirklich ausführen?
Ausführen des Vorgangs "Stop-Process" für das Ziel "VM (2572)".

[J] Ja [A] Ja, alle [N] Nein [K] Nein, keine [H] Anhalten [?] Hilfe (Standard ist "J"):
                      PM(K)
                                   WS(K)
                                               CPU(s)
                                                            Id SI ProcessName
                     201524
                                  225896
                                                 2,02
                                                                 1 VM
   2914
```

▼ Starten

▼ VM Server mit ausgewählter Datendatei im headless Modus starten:

▼ Windows

- .\VM.exe --data 'E:\VM\Datendateien\2020.0.353 Dokumentation\VM.4DD' --headless
- TIPP Wechseln Sie im CLI in das Verzeichnis, in dem sich die VM.EXE des VM Server befindet. In der klassichen Eingabeaufforderung kann man mit VM.EXE direkt starten. In der PowerShell muss .\VM.EXE zum Starten eingegeben werden.

▼ macOS

• ./VM\ Server.app/Contents/MacOS/VM --data /Users/VM/Datendateien/2020.0.353 Dokumentation/VM2020.4DD --headless

Ausgabe

- Sobald der VM Server im headless Modus läuft, erzeugt er ein 4D Diagnostic Log im Verzeichnis der Datendatei im Unterverzeichnis Logs. Das erste 4D Diagnostic Log im Verzeichnis wird VM_1.TXT benannt. Die 4D Diagnostic Logs werden bis maximal 10 MB Größe geschrieben, anschließend wird ein neues Logs VM_2.TXT erzeugt, danach VM_3.TXT und so weiter.
- ▼ Den Inhalt dieses Logs kann man sich fortlaufend u.a. so anzeigen lassen:
 - unter Windows in der PowerShell nach Wechsel in das Logs-Verzeichnis: Get-Content VM_1.txt -Wait
 - unter macOS im Terminal nach Wechsel in das Logs-Verzeichnis: tail -f VM_1.txt

Beenden

- ▼ Für eine normales Beenden des Prozesses geht man so vor:
 - ▼ unter Windows in der PowerShell:
 - Get-Process VM
 - Stop-Process -Id <pid> -Confirm -PassThru



- wobei <pid> für den Ausgabewert der Prozess-ID steht, den Get-Process vm in der Spalte Id lieferte.
- ▼ unter macOS im Terminal:
 - ps -ax | grep VM
 - kill -s QUIT <pid>
 - wobei <pid> für den Ausgabewert der Prozess-ID steht, den ps -ax am Zeilenanfang ausgegeben hat.
- ▼ Noch ein paar Anmerkungen zum Verhalten des VM Servers im headless Modus:
 - jeder Dialog wird abgefangen und automatisch beantwortet
 - OK für Meldungen, CANCEL für Fehler
 - in besonderen Fällen wird die Anwendung beendet
 - wenn keine 4D Lizenz vorhanden ist (was mit VM Server nicht passiert, da er immer mit einer 4D OEM ausgeliefert wird).
 - wenn eine 4D Konvertierung der Datendatei erforderlich ist. Das passiert nur beim Öffnen von Datendateien, die zuletzt mit älteren 4D Versionen wie v11 oder v12 eingesetzt wurden.
 - wenn die Datendatei nicht gefunden werden kann.
 - ▼ 4D Dialogmeldungen wie *Message* werden in das 4D Diagnostic Log lesbar umgelenkt, VM Dialoge können lediglich als allgemeiner Hinweis vermerkt werden. Dieser Punkt ist besonders erwähnenswert, weil tatsächlich alle essentiellen Informationen der Aktivität eines VM Server in 4D Diagnostic Log nachzulesen sind.

- NERD FUN Erstellen sie eine Spiel-Kopie einer Datendatei, die noch nicht auf Versionsstand VM 2020 aktualisiert wurde. Dann starten Sie VM 2020 Server im headless Modus mit dieser Datendatei. Der VM Server wird jetzt genauso wie im Applikationsmodus mit Benutzeroberfläche alle Indezes ausschalten, das Strukturupdate der Datendatei und die notwendigen VM Updateroutinen durchführen, und anschließend alle Indezes wieder neu aufbauen. Das lässt sich ganz genau Zeile für Zeile im 4D Diagnostic Log nachlesen. :-)
- Und was hat das mit Windows Diensten zu tun?



- Fast nichts. Bis auf die Tatsache, dass ab VM 2020 der Server im Dienst-Modus *automatisch* in den headless Modus umschaltet. Es gibt also keine Benutzeroberfläche mehr, die in der Session 0 angesprochen werden muss. Es braucht keine Registry-Einträge mehr, um die Erkennung interaktiver Dienste nutzen können. Und das Einrichten mit dem Lokalen Systemkonto funktioniert nicht mehr, ein VM Server startet mit diesem Konto kurz, um sich nach einigen Sekunden wieder zu beenden.
- Deshalb nachfolgend alle Informationen zur Konfiguration des VM 2020 Server als Windows Dienst.

▼ Windows Dienst: Dienst-Konto

- Nachdem das Lokale Systemkonto nicht mehr für den Dienst-Betrieb des VM Servers geeignet ist, muss zuerst ein geeignetes Windows Anmeldekonto für den Dienst festgelegt werden. Das Konto muss folgende Anforderungen erfüllen:
 - Recht Lokale Anmeldung zulassen ist zugewiesen.
 - Recht Anmeldung als Dienst ist zugewiesen oder es wird die automatische Zuweisung beim Eintragen als Anmeldekonto unterstützt.
 - Es existieren keine Rechte-Einschränkung des Netzwerkzugriffs
 - Verfügt über ausreichende Zugriffsrechte (Schreiben, Lesen, Löschen, Verzeichnisanlage) auf alle VM Verzeichnisse (Anwendungen, Datafile, Backup, Backup-Logbuch, Dokumentenverwaltung).
 - Standardgruppe Benutzer ist i.d.R. ausreichend, Gruppe Administrator ist nicht zwingend erforderlich, sofern die Verzeichniszugriffe ausreichend zugewiesen sind.

▼ Kleine Orientierungshilfe:

- Die einfachste Lösung ist ein lokales Benutzer-Konto "VM Server" anzulegen. In einer Windows Standardkonfiguration sind damit alle oben genannten Anforderungen erfüllt, je nach individueller Konfiguration muss beim Punkt Verzeichniszugriffsrechte wahrscheinlich noch etwas nachgearbeitet werden.
- Als Alternative legt man ein Domänen-Account "VM Server" an. Der Name ist übrigens nur ein Vorschlagswert und kann beliebig gewählt werden. Hierbei muss aber geprüft werden, wie sich die o.g. Anforderungen mit den eigenen Domänen Richtlinien vereinbaren lassen. Es wird ganz sicher eine Lösung dafür geben, aber eine verbindliche Aussage, welche Anwendergruppe für den Einsatz als VM Server Dienstkonto geeignet ist, wird nur die Domänen-Administration treffen können.

▼ Windows Dienst: VM Server als Windows Dienst einrichten

▼ 1. VM Server Applikation mit Dienstkonto starten und Datendatei öffnen

- Bevor der Dienst gestartet werden kann, muss eine interaktive Windows Anmeldung mit dem im Abschnitt Windows Dienst: Dienst-Konto gewählten Konto erfolgen, in der der VM Server als Applikation —nicht als Dienst!— gestartet und die Datendatei geöffnet wird, die auch später vom VM Server Deinst verwendet werden soll.
- Das dient einerseits dem Abspeichern der Benutzerkonfiguration, die unter %appdata%\VM\lastDataPath.xml wird das zuletzt verwendete Datafile *benutzerbezogen* abgelegt. Außerdem hat man damit auch einen Funktionstest mit dem Windows Konto durchgeführt, was insbesondere bei der ersten Installation auf einem System angeraten ist.
- HINWEIS Wenn es beim Start der Anwendung oder beim Öffnen der Datendatei zu Fehlermeldung kommt, bitte zuerst die Dateizugriffsberechtigungen prüfen! Verfügt das Windows Konto über ausreichende Zugriffsrechte (Schreiben, Lesen, Löschen, Verzeichnisanlage) auf alle VM Verzeichnisse (Anwendungen, Datafile, Backup, Backup-Logbuch, Dokumentenverwaltung)?
- ▼ Die einzelne Schritte:



- Mit dem Windows Konto anmelden, mit dem der VM Server Dienst betrieben werden soll.
- VM Server starten und die Datendatei öffnen, die auch später vom VM Server Dienst verwendet werden soll.
- optional Konfigurationanpassungen wie Ports oder Backup vornehmen und deren Funktionalität testen.
- nur bei neuen Systemen oder Konten: VM Client Anmeldung testen.
- Alles OK?
- VM Server beenden.
- nur bei neuen Systemen oder Konten: VM Server starten wird die zuvor ausgewählte Datadatei wieder geöffnet?

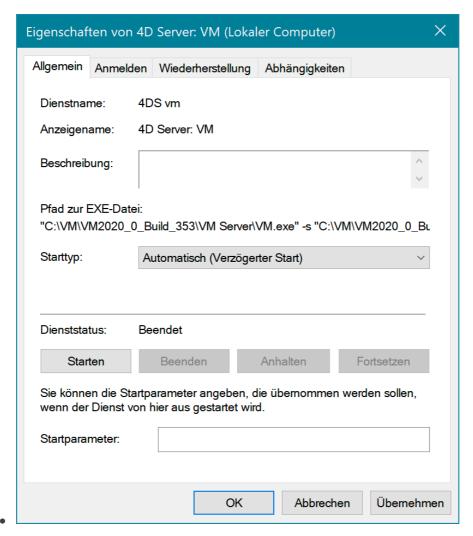
▼ 2. VM Server als Administrator starten

- Durch Rechtsklick > Als Administrator ausführen die VM Server Anwendung mit einem Windows Administrator Konto starten.
- ▼ Menü Datei > Menüpunkt Als Dienst registrieren klicken, um den VM Server als Dienst in der Windows Dienstverwaltung einzutragen.
 - HINWEIS Der Eintrag ist gedimmt, wenn VM Server von einem Windows Konto gestartet wurde, das keiner Administratoren-Gruppe zugeordnet ist.
 - TIPP Wenn VM Server mit einem Administratoren-Konto gestartet wurde und der Menüpunkt gedimmt ist, zuerst Menüpunkt Alle Server Registrierungen aufheben klicken.
- VM Server wieder beenden.

▼ 3. Standardkonfiguration des 4D/VM Dienstes anpassen

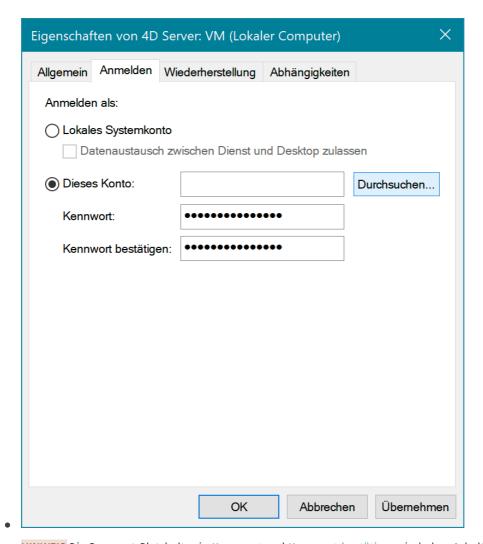
- In der Windows Dienste Konfiguration auf der Eintrag 4D Server: VM doppelklicken.
- ▼ optional: Starttyp von manuell auf Automatisch (Verzögerter Start) ändern



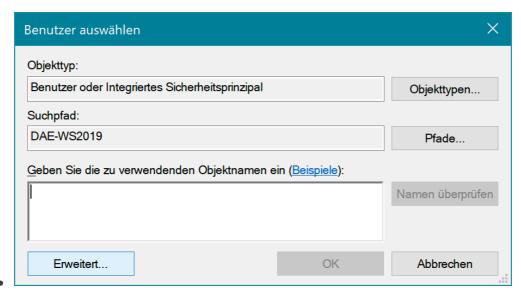


- Dadurch steht der VM Server nach Systemstarts automatisch wieder zur Verfügung. Wenn diese Option gewählt wird, sollte die automatische Wiederherstellung in der VM Backup Konfiguration aktiviert werden:
- Menü Bearbeiten > Menüpunkt Datenbank Eigenschaften > Untermenü Struktur-Einstellungen...
- Reiter Backup > Reiter Backup & Wiederherstellen
- Abschnitt Automatische Wiederherstellung
- Option Letztes Backup wiederherstellen, wenn Datenbank beschädigt aktivieren
- Option Letztes Logbuch integrieren, wenn Datenbank unvollständig aktivieren
- Auf dem Reiter Amelden das Dienstkonto zuweisen.
 - Den Standardwert Lokales Systemkonto auf Dieses Konto ändern.



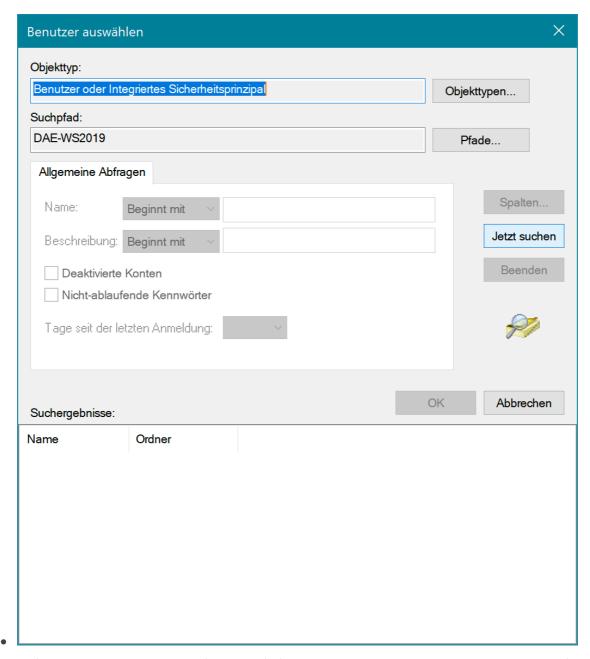


- HINWEIS Die Passwort-Platzhalter in Kennwort und Kennwort bestätigen sind ohne Inhalt. Wenn ein lokales Konto eingetragen wird, muss hier das Passwort des lokalen Kontos in beide Passwort-Felder eingetragen werden.
- Auf Durchsuchen... klicken, um ein Windows Konto zuzuweisen.



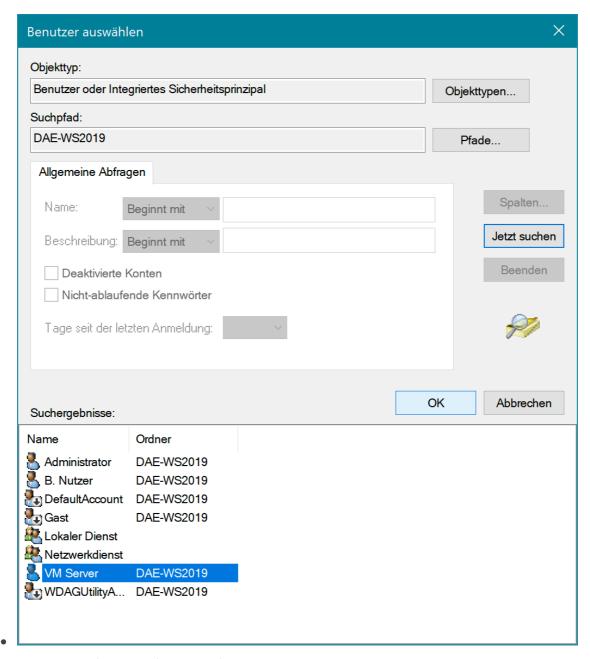
 Wenn Sie genau wissen, was einzutragen ist, können Sie jetzt den Objektnamen eintragen und auf Namen überprüfen klicken und mit OK übernehmen. Oder klicken Sie auf Erweitert klicken, um den erweiterten Suchdialog anzuzeigen.



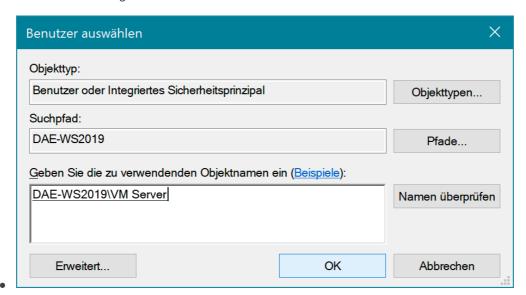


• Optional über Pfade... den Suchbereich, zum Beispiel für Domänen-Konten, verändern. Auf Jetzt suchen klicken.



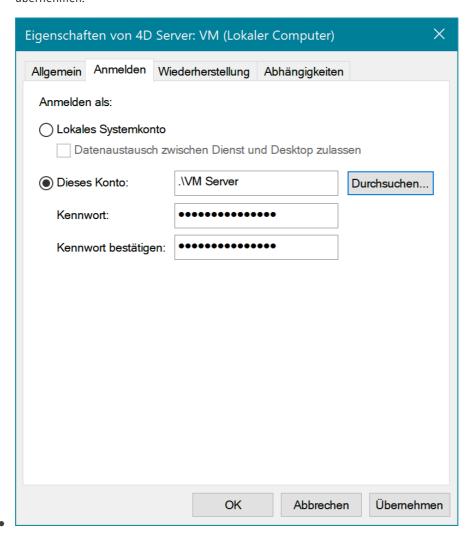


• Gewünschten Eintrag markieren und mit OK übernehmen.

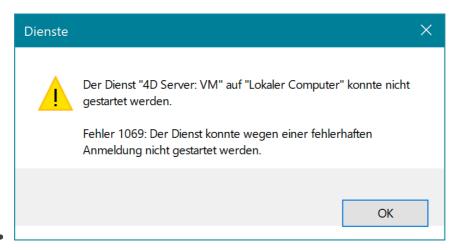




 Der Eintrag ist jetzt übernommen und wird in der Schreibweise mit vollständigen Pfad angezeigt. Mit OK übernehmen.

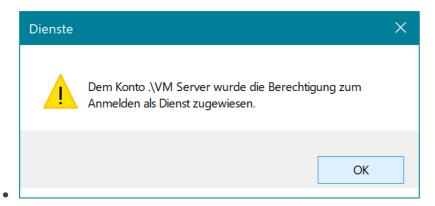


- Geben Sie jetzt das Konto-Passwort in den Feldern Kennwort und Kennwort bestätigen ein.
- HINWEIS Das Passwort wird beim Sichern nicht geprüft. Wenn ein falsches Passwort eingegeben wird, schlägt der Start des VM Server Dienstes fehl.

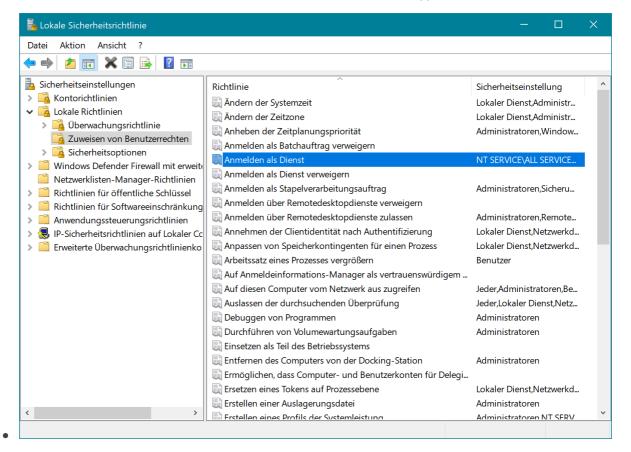


• Wenn ein lokale Konto zum ersten Mal als für die Anmeldung eines Dienstes eingetragen wird, erfolgt in einer Standardkonfiguration die Zuweisung des Benutzerrechts Anmelden als Dienst automatisch.



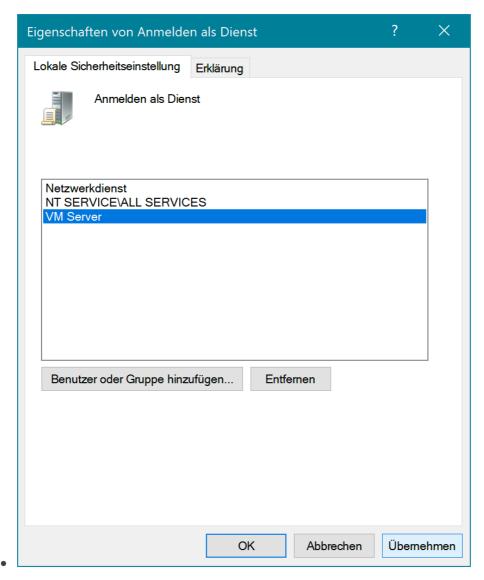


Bei Domänen-Konten oder restriktiver konfigurierten Systemen muss das Recht ggf. manuell zugewiesen werden.
 Dafür über START > Texteingabe "Lokale Sicherheitsrichtlinie" oder Systemsteuerung > Verwaltung > Lokale
 Sicherheitsrichtlinie die lokale Sicherheitsrichtlinien-Konfiguration öffnen. Dort nach Sicherheitseinstellungen > Lokale Richtlinien > Zuweisen von Benutzerrechten > Anmelden als Dienst doppelklicken.



• Im folgenden Dialog gewünschtes Konto hinzufügen und übernehmen.





▼ 4. Dienstbetrieb testen

- In der Windows Dienst-Verwaltung den VM Server Dienst 4D Server: VM starten.
- ▼ TIPP Wenn der Dienst sich wenige Sekunden nach dem Start unerwartet beendet, bitte folgende prüfen:
 - Ist dem Dienst das Lokale Systemkonto zugewiesen? Konto ändern, siehe oben.

 - 4D Diagnostic Log in <Verzeichnis des Datafiles>\Logs\VM_nn.txt prüfen.
 - Windows Event Log prüfen.
- Damit ist die Einrichtung des VM Server Dienst abgeschlossen.



knk Business Software AG
 Business Unit muellerPrange
 Dachauer Str. 233
 D-80637 München
 +49 89 550518-0
 <u>Verlagsmanager@knk.de</u>
 <u>www.muellerPrange.com</u>

Handelsregister Kiel: HRB 5956

USt-Id: DE227402480

Vorstandsvorsitzender: Knut Nicholas Krause Aufsichtsratsvorsitzender: Karl Dietrich Seikel

© 2020 knk Business Software AG. Alle Rechte vorbehalten. Die in diesem Dokument enthaltenen Angaben einschließlich der URLs und Verweise auf Websites können ohne Vorankündigung geändert werden. Die knk Business Software AG kann keinerlei Haftung für die in diesem Dokument angegebenen Verweise auf Websites, deren Inhalt und/oder Software und deren Funktion übernehmen. Microsoft Windows, Microsoft Windows Server, Microsoft .NET Framework, Microsoft SQL Server sind eingetragene Warenzeichen und/oder Marken der Microsoft Corporation. Adobe Acrobat, Adobe PostScript® sind eingetragene Warenzeichen und/oder Marken der Adobe Systems Incorporated. Apple OS X und Apple macOS sind eingetragene Warenzeichen und/oder Marken der Apple Inc.. Andere genannte Marken oder Produkte sind Marken oder Produkte der jeweiligen Rechteinhaber.